



Make the most of (your projects) now!



Das Unternehmen

Globale Kommunikation vereinfachen

...oder auch mobiles Arbeiten beinahe ohne Grenzen. Genau das hat sich Vodafone Globale Enterprise zum Ziel gesetzt. Und hier ist der Firmenname Programm! Denn das Unternehmen entwickelt Strategien für global agierende Unternehmen. Es hilft, die Komplexität und somit auch die Kosten in der Kommunikation für weltweit agierende Konzerne zu reduzieren. Denn Vodafone Globale Enterprise erstellt eine Kommunikationsstrategie, die Unternehmen regional, überregional und global unterstützt. Ein konsistentes Level an Service und Support ist für Vodafone selbstverständlich. Hauptziel ist, die Kommunikation der Kunden effizienter und dabei auch sicher zu gestalten – wo es geht, denn nur so können sich diese auf Ihr eigentliches Geschäft konzentrieren. Der Return on Investment wird dabei nicht aus den Augen verloren – und genau das macht Vodafone zur Nr. 1 in der mobilen Kommunikation.

Die Anforderung

Vernetzte Kommunikation erfordert vernetzte Software

Nur mit einer Lösung, die einfache und unkomplizierte Kommunikation ermöglicht, ist genau das machbar. Eine webbasierte Anwendung ist hier genau richtig. Denn nur so kann Kommunikation immer und überall stattfinden – egal wo man gerade ist. „wichtig war uns die einheitliche und ganzheitliche Kommunikation – gerade standortübergreifend“, so Alexander Gottschlich, Global Programme Manager bei Vodafone „unsere bisherige Lösung hat das nicht abgedeckt!“ Vodafone arbeitet für Kunden, deren Teams oft weltweit tätig sind. Die Abstimmung untereinander fiel da immer besonders schwer. E-Mails wurden hin und her geschickt, Postfächer liefen über und wichtige Infos wurden oft nicht sofort wahrgenommen. So wurden Dokumente parallel bearbeitet und oft wieder verworfen, da nicht klar war, dass diese durch Kollegen in Verwendung waren. Das Projektteam hatte oft keinen einheitlichen Zugriff auf Netzlaufwerke oder Projektdokumente.



»Projectplace ist unser
perfekter Assistent.
Dadurch, dass es die
Software in sechs
verschiedenen Sprachen
gibt, unterstützt sie
uns in der länderübergrei-
fenden Kommunikation –
ohne dass wertvolle Infos
verloren gehen.«

Alexander Gottschlich, Vodafone

Die Lösung

Ein virtuelles Büro

Die Anforderung von Vodafone war quasi ein virtuelles Büro zu dem jedes Projektmitglied Zutritt hat und sofort die Dokumente findet, die es benötigt. Ganz nach dem Motto: „wenn die Welt Dein Büro ist, dann ist die mobile Vernetzung unerlässlich.“ Und genau hier greift Projectplace. Mit dieser webbasierten Lösung findet Kommunikation überall und an jedem Ort statt. „Endlich haben wir ein zentrales System, auf dem Dokumente gespeichert, bearbeitet und abgerufen werden können. Immer in Echtzeit. Es ist für jedes Projektmitglied zugänglich – und vor allem ist immer die aktuellste Version verfügbar“ unterstreicht Alexander Gottschlich. Aber Zugriff ist nicht gleich Zugriff: Bei Projectplace können individuell Rechte vergeben werden. Manche Informationen sind für andere Projektmitglieder verborgen. Ganz wie es der Projektleiter möchte.

Und so wird nicht nur die interne Sicherheit bei Projectplace großgeschrieben, sondern auch die externe Sicherheit. Für Vodafone war diese Anforderung essentiell. „die Sicherheitsaudits durch renommierte Wirtschaftsprüfer haben uns überzeugt“, betont Alexander Gottschlich.

Make the most of (your projects) now!

Egal von wo. Alles, was man benötigt, ist ein Internetzugang. „Projectplace ist einfach und komplett intuitiv bedienbar“, so Alexander Gottschlich, „Die Software hilft enorm, Reisezeit und -kosten zu sparen. Abstimmungen finden viel schneller statt durch die Online Meetings. Die Projektmitglieder können so miteinander reden ohne sich Face-to-Face gegenüber zu sitzen. Die Inhalte auf ihren Rechnern können sie einfach miteinander teilen. Missverständnisse werden so enorm reduziert.“



Alexander Gottschlich

Herr Gottschlich ist seit 2002 bei Vodafone tätig und betreut als Global Programme Manager die Umsetzung komplexer, internationaler Kundenprojekte.