

Praxisbericht

”

*Le Bihan hat uns sehr geholfen,
den Leistungskatalog für unsere
Ausschreibung bis ins kleinste
Detail valide zu formulieren.*

“



DVZ Datenverarbeitungszentrum
Mecklenburg-Vorpommern GmbH

Vorbildliches Projektmanagement beim DVZ Mecklenburg-Vorpommern.

Le Bihan sorgt für Qualitätssicherheit von
Ausschreibungsunterlagen.



Le Bihan
La Solution.

Le Bihan sorgt für Qualitätssicherheit von Ausschreibungsunterlagen.

Das Datenverarbeitungszentrum (DVZ) mit Sitz in Schwerin ist der IT-Dienstleister des Landes Mecklenburg-Vorpommern. Hier werden zentral die Daten sämtlicher Landeseinrichtungen verarbeitet. Um für die ständige Verfügbarkeit und Sicherheit der Daten zu garantieren, sorgt das DVZ in allen Unternehmensbereichen für optimale Qualität. Im Bereich Projektmanagement wollen daher die Verantwortlichen die bisherige haus-eigene PM-Lösung durch eine professionelle Standardlösung ersetzen. Gemeinsam mit einem Berater von Le Bihan wurde eine präzise, fachlich fundierte Ausschreibung erarbeitet.

Hoher Reifegrad des Projektmanagements

Arne Hennes ist mehrfach zertifizierter Projektmanager und Leiter des DVZ-Projektmanagement-Büros. „Der Reifegrad unseres Projektmanagements ist überdurchschnittlich hoch“, sagt Hennes. „Bei der Auswahl und Einführung einer neuen Projektmanagement-Software sorgt diese erfreuliche Tatsache aber durchaus für Herausforderungen.“

Während in vielen Unternehmen die Einführung einer Projektmanagement-Lösung erst der Anlass zur Definition

passender Prozesse ist, gibt es bei der DVZ bereits etablierte, erfolgreiche Projektstrukturen. Die neue Software soll diese Arbeitsabläufe stärker unterstützen, als dies mit der bisherigen, selbst-programmierten Lösung möglich war. „Von der Einführung einer professionellen Standardsoftware“, sagt Herr Hennes, „versprechen wir uns vor allem beim Prozess- und Ressourcen-Management nachhaltige Optimierungen.“

Anforderungskatalog ist das Herzstück der Ausschreibung

Damit diese Software exakt den Kriterien entspricht, die Hennes und sein 10-köpfiges Expertenteam sich wünschen, wird ein detaillierter Anforderungskatalog zusammengestellt. Hunderte von Fragen aus verschiedensten Bereichen helfen, „die Software zu finden, die perfekt zu uns passt“. Das DVZ legt z.B. Wert auf eine differenzierte Visualisierung der Ressourcenplanung: Die Mitarbeiter sollen auf einen Blick sehen, in welche Projekte sie involviert sind und welche Aufgaben ihnen zugeordnet werden. Projektleiter dagegen sollen nicht nur flexibel Ressourcen planen können, sondern auch die Auswirkungen, die bei dieser Planung auf einzelne Projekte entstehen, jederzeit im Blick behalten.

Von zentraler Bedeutung ist die Abbildung der bereits bestehenden Projektabläufe des DVZ in der neuen Software. Diese muss sowohl das Einzel- als auch Multimanagement unterstützen, muss über ein Portfolio-Management sowie ein Programm-Management verfügen. Auch die Erstellung von Berichten und Reports, die in der Regel automatisch von einer Projektmanagement-Software initiiert werden, muss in die Projektstruktur des DVZ passen und die erforderlichen Informationen beinhalten.



Arne Hennes,
Leiter des DVZ
Projektmanagement-
Büros

„Jedes Projekt beinhaltet gewisse Risiken. Deshalb steht bei uns das Risikomanagement an erster Stelle, und wir haben unseren Leistungskatalog einer Qualitätssicherung durch die Projektmanagement-Spezialisten von Le Bihan unterzogen.“

Da es sich bei diesem Software-Projekt um ein Investment von über hunderttausend Euro handelt, ist eine europaweite Ausschreibung vorgeschrieben. „Nur über den Anforderungskatalog können wir die eingehenden Angebote filtern“, weiß Hennes. „Schon der kleinste Fehler kann langfristig große Schäden anrichten und schlimmstenfalls dazu führen, dass die falsche Software angeschafft wird.“ Aus diesem Grund ist für Herrn Hennes der Anforderungskatalog „das Herzstück der Ausschreibung“.

Qualitätsprüfung durch Le Bihan

Bei diesem hochkomplexen Anforderungsprofil, das laut Hennes 14 Bereiche und knapp 400 diffizile Fragen umfasst, darf selbstverständlich nichts übersehen werden. Das DVZ holt sich deshalb einen externen und methodenerfahrenen Projektmanagement-Spezialisten hinzu: Ein Consultant des Beratungsunternehmens Le Bihan. Dieser wird für Herrn Hennes zu einem wichtigen „Sparring-Partner“.

Ausschreibungen bergen immer ein großes Risiko, da sie verpflichtend sind“, weiß der IT-Leiter. „Wenn wir wichtige Anforderungen vergessen haben, geht das nach hinten los. So etwas ist vor lauter Betriebsblindheit schneller passiert als man meint.“ In Workshops stellt der Berater gemeinsam mit Herrn Hennes die Optimierung des Anforderungskatalogs sicher, indem er detailgenau alle Aspekte beleuchtet und hinterfragt. Die Ausschreibungsunterlagen entsprechen anschließend höchsten Anforderungen, um zu einem erfolgreichen Ergebnis zu führen.

Neben dem eigentlichen Ziel des Beratungsmandats, den Anforderungskatalog zu optimieren und auf Validität zu prüfen, ergaben sich auch wertvolle Reflektionen über das Gesamtprojekt, die der DVZ interessante Ansätze und Überlegungen lieferten. Hennes: „Der professionelle Austausch war eine sehr große Hilfe und hat uns wichtige Ergänzungen und Präzisierungen in den Formulierungen gebracht. Außerdem war es gut, dass wir zum Abschluss eine externe Qualitätsabnahme durch Le Bihan hatten. So wissen wir, dass wir mithilfe von Le Bihan die bestmögliche Grundlage für eine erfolgreiche Ausschreibung geschaffen haben.“

DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH

Das DVZ sitzt in Schwerin und ist IT-Service-Provider der Landesverwaltung Mecklenburg-Vorpommern. Sie ist langjährige Partnerin des öffentlichen Sektors und muss als solche höchsten Anforderungen an Sicherheit, Datenschutz und Verfügbarkeit gerecht werden. Die 400 DVZ-Mitarbeiter bringen deshalb ihr Verwaltungs-Know-how sowie ihre IT-Kompetenz ein, um den angeschlossenen Einrichtungen, wie beispielsweise Ministerien, Polizei und Justiz, den bestmöglichen Service zu bieten. Die Kernkompetenzen des DVZ liegen in den Bereichen IT-Consulting, IT-Compliance und Managed Services; gleichzeitig garantiert das Hochsicherheitsrechenzentrum höchste Datensicherheit. 2012 schloss das Datenverarbeitungszentrum die Zertifizierung nach ISO 27001 erfolgreich ab und garantiert so höchste Qualität für den gesamten IT-Betrieb.

Weitere Informationen unter: www.dvz-mv.de

Le Bihan Consulting GmbH

Le Bihan zählt zu den führenden Consultingunternehmen im internationalen Projektmanagement-Umfeld und bietet seinen Kunden mit seiner 29-jährigen Expertise nicht nur ein breites Know-how, sondern auch operative Erfahrungen. Gemeinsam mit den Kunden entwickelt Le Bihan Projektmanagement-Lösungen und -konzepte mit großem Mehrwert. Der Fokus liegt dabei sowohl im methodischen und organisatorischen Bereich als auch auf einer interdisziplinären Betrachtung von Projekten. Le Bihan hat seinen Sitz in Hünstetten.

Weitere Informationen unter: www.lebihan.de

Le Bihan Consulting GmbH

Guwastraße 3 • 65510 Hünstetten • T. +49 6126 959170 • www.lebihan.de • info@lebihan.de