



## UNTERNEHMENSPROFIL



**GEMEINSAM ZUM ERFOLG  
SEITE AN SEITE.**

Hamburg, Juli 2018

# UNTERNEHMENSPROFIL

## AD-HOC UNTERSTÜTZUNG UND LANGFRISTIGE ENTWICKLUNG – WAS MACHT DAS HOUSE OF PM?

Das House of PM ist ein Unternehmen, das auf Dienstleistungen, Beratung und Qualifizierung in allen Bereichen professionellen Projektmanagements für Mittelständler und Großunternehmen spezialisiert ist.

Ob der akute Handlungsbedarf für den Projekterfolg eher im operativen Hands-On oder in der Entwicklung liegt, hängt von der individuellen Situation ab.

Mit den Geschäftsbereichen PM Firefighters und PM Transformance bietet das House of PM als Partner für professionelles Projektmanagement beides: operatives Projektmanagement und strategische Entwicklung des Projektmanagementsystems sowie der internen Projektmanagement-Ressourcen seiner Kunden.

Gemeinsam unterstützen die Projektmanagement-Experten ihre Kunden lösungsorientiert bei der Erreichung ihrer Unternehmensziele. Mit einem passgenauen Maß an struktureller Unterstützung halten Sie den Experten des Unternehmens den Rücken frei und befähigen Ihre Kunden zu wiederholbarem Unternehmenserfolg!

## ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT – WER IST DIE ZIELGRUPPE DES HOUSE OF PM?

Mit den Geschäftsbereichen PM Firefighters und PM Transformance wendet sich das House of PM vorwiegend an Unternehmen, deren Wettbewerbsfähigkeit und Gesamtleistung in hohem Maße von einem effizienten und effektiven Projektgeschäft abhängen. In einer solchen Konstellation ist es notwendig, professionelles Projektmanagement im Unternehmen zu verankern und durch regelmäßige Prüfungen und Anpassungen kontinuierlich zu verbessern.

Die Gründe für die Etablierung eines professionellen Projektmanagements in den Unternehmen sind über die Branchen hinweg oftmals gleich. Durchlaufzeiten sind zu lang, Kosten stehen auf dem Prüfstand, Innovationsgeschwindigkeiten sollen verkürzt werden, die Koordination und Synchronisation von Teams und Standorten soll verbessert werden. Und dies natürlich auch im

Hinblick auf den sich verschärfenden Wettbewerb.

Trotz der vielfältigen individuellen Ursachen lassen sich immer wieder bestimmte Faktoren identifizieren, die dem Projekterfolg absehbar entgegenstehen. Dazu gehören beispielsweise unklare Zieldefinitionen, Intransparenz durch mangelnde Kommunikation, fehlende Kompetenz oder unzureichend spezifizierte Befugnisse und Verantwortlichkeiten der Projektbeteiligten. Mitunter liegt das Optimierungspotential auch in der Anpassung der gesamten Führungs-, Entscheidungs- und Kommunikationskultur auf die Charakteristiken des immer wichtiger werdenden Projektgeschäfts im Unternehmen.

Die Projektmanagement-Experten des House of PM arbeiten je nach Auftrag für eine Zeit von 3 bis 24 Monaten in den Unternehmen und treten dort als Sparringspartner ihrer Kunden auf. Sie agieren wie ein Kleinstunternehmer innerhalb des Unternehmens und engagieren sich je nach Situation innerhalb der Organisation ihres Kunden als Moderatoren, Mediatoren, Krisenmanager, Berater und Coaches. Dabei sind sie in der Regel auch mit Führungsfragen, dem Eskalationsmanagement oder Team-Building-Aufgaben befasst.

Die Projektmanagement- und Beratungsleistungen von PM Firefighters und PM Transformance adressieren sowohl projektspezifische Optimierungspunkte als auch kulturbedingte Reifegradentwicklungen. Ihre Stärke liegt darin, mit Erfahrung genau die Maßnahmen internationaler Standards (wie IPMA, PMI®, PRINCE2™, CMMI®, P3M3®) zu ergreifen, die ein effizientes Projektgeschäft sichern.

Das House of PM arbeitet branchenübergreifend mit Referenzen in den Branchen Medien/IT, Telekommunikation, Medizintechnik, Energiewirtschaft, Druck- und Verlagshäuser, Automotive, Pharmazie sowie Handel – auf nationaler Ebene sowie in internationalen Teams. Zu den Kunden zählen überwiegend Mittelständler, die zwischen 50 und 2.000 Mitarbeiter beschäftigen. Es finden sich aber auch einige Großunternehmen mit mehr als 10.000 Mitarbeitern auf der Kundenliste.

## SAME SAME BUT DIFFERENT – WAS MACHT PM FIREFIGHTERS UND PM TRANSFORMANCE AUS?

PM Firefighters und PM Transformance vereint eine konsequent wertschätzende Haltung gegenüber ihren Mandanten und eine hohe Kundenorientierung. Deutlich machen sie diese Haltung insbesondere durch die passgenaue Bemessung der Projektmanagement-Leistungen an den individuellen Bedarf und die Ausrichtung auf die jeweilige Unternehmenskultur. Ihr Handeln richtet sich stets an ethischen Standards aus, die ihr gemeinsamer Code of Conduct festlegt.

Durch die enge Vernetzung der beiden Geschäftsbereiche profitieren die Mitarbeiter von umfangreichen operativen Projektmanagement-Erfahrungen und haben direkten Zugang zu Best Practices und aktuellen Trends in der Weiterentwicklung von Projektmanagement-Landschaften. So können sie die theoretischen Projektmanagement-Modelle mit ihren Standards und Methoden praxisnah in der gelebten Unternehmenskultur der Kunden verankern.

Der feine Unterschied zwischen PM Firefighters und PM Transformance liegt in ihren Einsatzgebieten und ihrem dazu notwendigen unterschiedlichen Selbstverständnis als Macher bzw. Wegbereiter.



## PM FIREFIGHTERS

### WIR SIND DA, WENN ES BRENNT – DAS LEISTUNGSVERSPRECHEN VON PM FIREFIGHTERS

Die Experten von PM Firefighters verstehen sich als aktive Projektmanager und treten als pragmatische Problemlöser auf. Sie werden immer dann gerufen, wenn es bei einem oder mehreren Projekten brenzlig wird. Denn PM Firefighters ist darauf spezialisiert, anspruchsvolle Projekte auch in kritischen Situationen zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen. Die lösungsorientierte Mitwirkung in langfristigen Projekten spielt dabei eine ebenso große Rolle

wie die kurzfristige Entschärfung von Problemlagen mit hohem Handlungsdruck.

Die Projektmanager kommen zum Einsatz, wenn die Ressourcen auf Kundenseite für die Abwicklung von Projekten nicht ausreichen, spezielles Projektmanagement-Knowhow gefragt ist, Projekte in eine Schieflage geraten sind oder unmittelbar vor dem Aus stehen. Auch Unternehmen, die ein größeres Projekt planen und erkennen, dass die eigenen Ressourcen nicht ausreichen, greifen auf das Insourcing-Angebot von PM Firefighters zurück.

Ihre Fähigkeit zur nüchternen und distanzierten Ursachenanalyse ermöglicht es den PM Firefighters, auch in heißen Projektsituationen einen kühlen Kopf zu bewahren. Mit ihrer geradlinigen Kommunikation tragen sie die Analyseergebnisse gegenüber der Unternehmensführung offen und ungeschönt vor und fordern Entscheidungen ein, um die Ursachen der Problemlagen zu beseitigen.

Ihr Handeln ist dabei von drei wichtigen Regeln geprägt:

REGEL NO° 1:  
Das Projekt muss fertig werden!

REGEL NO° 2:  
Dinge dürfen beim Namen genannt werden!

REGEL NO° 3:  
Gute Lösungen entstehen, wenn alle am selben Strang ziehen!

Der Geschäftsbereich PM Firefighters umfasst operative Projektmanagement-Leistungen mit den Schwerpunkten Krisenmanagement, „Projektmanagement auf Zeit“, Multiprojektmanagement, „Symbiotic PM®“ und PMO Service.

## KRISENMANAGEMENT

Geraten Projekte in eine Schieflage oder stehen kurz vor dem Scheitern, werden die Experten von PM Firefighters in die Unternehmen entsandt. Sie analysieren die Lage, restrukturieren die Prozesse, organisieren die Kommunikation und bringen notwendige Entscheidungen auf den Tisch. Mit dem Ergebnis, dass die Projekte erfolgreich abgeschlossen werden können – oder die Folgekosten in unwiderruflich gescheiterten Fällen möglichst gering bleiben.

## PM AUF ZEIT

Unternehmen, die ein größeres Projekt planen und erkennen, dass die eigenen Ressourcen nicht ausreichen, greifen auf das Insourcing-Angebot von PM Firefighters zurück. Dabei werden Projektmanager für Teilaufgaben in das Unternehmen entsendet oder das Management für das komplette Projekt an die Projektmanagement-Spezialisten übergeben. Neben der eigenen Erfahrung bringen die Projektmanager die Best Practices der PM Firefighters mit und wirken so aktiv und lösungsorientiert an der Erreichung der Projektziele mit.

## MULTIPROJEKTMANAGEMENT

Mit Multiprojektmanagement schafft PM Firefighters den organisatorischen und prozessualen Rahmen für das Management mehrerer einzelner Projekte. Eine klar formulierte, verbindliche und gut kommunizierte Strategie für alle Unternehmensbereiche stellt sicher, dass Projektportfolioziele aus den Unternehmenszielen abgeleitet werden. Projekte werden priorisiert, ausgewählte Projekte gestartet und auch wieder gestoppt, wenn sie nicht mehr den Portfolio-Kriterien genügen. So wird sowohl die Auswahl der richtigen Projekte als auch die Abstimmung der Schnittstellen und Abhängigkeiten der Projekte untereinander sichergestellt.

## SYMBIOTIC PM<sup>©</sup>

Mit Symbiotic PM<sup>©</sup> begleitet PM Firefighters die Integration des agilen Führungsprinzips in die klassisch geprägte Organisation und verankert das neue Rollenverständnis. Dazu verknüpfen die Experten klassische Aufbau- und Ablauforganisationen mit den Rollen des agilen Projektmanagements, führen agile Arbeitsmethoden in (Teil-)Projekten ein und schaffen ergänzende Schnittstellen und Berichtswege. Durch die Verstärkung der geregelten Kommunikation wird die Transparenz erhöht und so das gegenseitige Vertrauen gestärkt - auch außerhalb der agilen Teams.

## PO & PMO SERVICES

Jederzeitige Transparenz über den Projektstatus, aussagekräftige Projektberichte und frühzeitige Informationen über Planabweichungen machen eine zielgerichtete Projektsteuerung erst möglich. Zur Entlastung im Projekttagsgeschäft und für ein einheitliches Projektmanagement-Vorgehen bauen die PM Firefighters eine zentrale Steuerungseinheit auf und übernehmen auf Wunsch auch den Betrieb. Passend zu den Kundenanforderungen als Project Office (PO) für

einzelne Projekte oder als Project Management Office (PMO) für das gesamte Portfolio.



## PM TRANSFORMANCE

### STUFE FÜR STUFE ERFOLGE SICHERN – DER BERATUNGSANSATZ VON PM TRANSFORMANCE

Die Experten von PM Transformance verstehen sich als strategische Berater und Wegbereiter. Sie stehen ihren Kunden immer dann zur Seite, wenn diese die Projektmanagement-Systeme und -Ressourcen ihrer Unternehmen professionalisieren möchten. PM Transformance ist darauf spezialisiert, die methodischen, technischen und kulturellen Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass Projekterfolg wiederholbar wird. Dazu analysiert PM Transformance das vorhandene Projektmanagement-Know-how im Unternehmen, führt Reifegradmessungen durch, identifiziert die für die nächsten Entwicklungsstufen benötigten Qualifikationen und spricht klare Handlungsempfehlungen für das weitere Vorgehen aus. Zudem sorgt PM Transformance dafür, dass die benötigten Ressourcen rechtzeitig vorhanden sind und eine effiziente Projektmanagementkultur im Unternehmen verankert wird. PM Transformance unterstützt bei der Veränderung von (Management-)Prozessen, der Einführung von neuen Methoden und Tools sowie bei der Anpassung der Aufbau- und Ablauforganisation.

Die strategische Stärke von PM Transformance ist dabei das übergreifende Verständnis für Organisationen als funktionale Einheiten. Mit ihrer systemischen Denkweise ist es den Beratern von PM Transformance möglich, die Projektbeteiligten und Prozesse im Rahmen des ganzen Organisationssystems zu sehen. So können sie in ihren Empfehlungen die vielfältigen Wechselwirkungen und zukünftigen Auswirkungen von Veränderungen berücksichtigen. Der umfassende und kooperative Beratungsansatz sichert die strategische Passung von Konzepten.

Durch die langjährige praktische Erfahrung in der Umsetzung von Projektmanagement sind die Projektmanagement-Berater, Trainer und

Coaches von PM Transformation in der Lage, notwendige Change-Prozesse praxisorientiert nach den Maßgaben eines erfolgreichen Projektmanagements zu gestalten.

Der Geschäftsbereich PM Transformation umfasst Beratung, Training und Coaching zur Stärkung und Verankerung von professionellem Projektmanagement auf den Ebenen „Unternehmen“, „Projekt“ und „Team“.

## AUF UNTERNEHMENS-EBENE

Mit Sicht auf das gesamte Unternehmen berät PM Transformation beim Aufbau von Projektmanagement-Systemen, vervollständigt den Multiprojektmanagement-Prozess, führt Reifegradmessungen durch und empfiehlt Maßnahmen zur Reifegradientwicklung. Dabei nutzt PM Transformation erprobte Projektmanagement-Werkzeuge nach internationalen Standards (wie IPMA DELTA, PMI®, PRINCE2™, CMMI®), welche sie kunden- und bedarfsgerecht implementieren und optimieren.

## AUF PROJEKT-EBENE

Mit Hilfe von Audits und Reviews evaluieren die Berater im Rahmen eines Project Health Checks den aktuellen Status Quo von Projekten und Programmen, decken Optimierungspotenziale auf und sprechen klare Handlungsempfehlungen für das weitere Vorgehen aus. Sie begleiten ihre Kunden in der Projektinitialisierung, indem sie anhand von individuell auf die Situation angepassten Vorgehensweisen gemeinsam mit den Kunden Ziele definieren, Rollen betrachten, Prozesse aufsetzen und für Transparenz sorgen. Dazu gehört auch eine optimale Moderation für eine zielgerichtete Meeting-Kultur. Das spart Zeit, schafft Effizienz und sorgt für wertschöpfende Verbindlichkeit.

## AUF TEAM-EBENE

Die Trainer und Coaches von PM Transformation unterstützen die Projektbeteiligten bei der Erweiterung ihrer Handlungskompetenz, der Entwicklung einer gemeinsamen Teamstruktur und bei der Vervollständigung ihres Methoden- und Werkzeugkoffers. Mit gezielten Trainings und Coachings bereiten die Berater Führungskräfte und Projektmitarbeiter auf neue Anforderungen vor. Auf individueller Basis oder in Form von Workshops, die alle Beteiligten mit einbinden. Auf Wunsch begleiten sie die Teilnehmer auf dem Weg zu ihrer Zertifizierung nach internationalen Projektmanagement-Standards.

## ERFAHREN, INTEGER, MUTIG UND AGIL – DAS TEAM

Das Unternehmen arbeitet mit einer Kernmannschaft festangestellter Mitarbeitern, die schon seit einigen Jahren bei unterschiedlichsten Projekten an vorderster Front stehen. Ergänzt werden sie durch ein Netzwerk von erfahrenen Senior Projektmanagern, PM-Beratern, PM-Coaches und PM-Trainern.

Ihr Know-how stützt sich auf die hohen international definierten Zertifizierungsstandards der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement (GPM), des Project Management Institutes (PMI®) sowie nach PRINCE2™. Alle Mitarbeiter des Unternehmens sind nach mindestens einem dieser Standards zertifiziert und unterliegen damit den Leistungsvorgaben der Verbände. Auch die im Projektgeschäft immer stärker vertretenen agilen Methoden, wie beispielsweise SCRUM und Kanban, sind den Mitarbeitern von PM Firefighters bestens vertraut. Viele sind außerdem praktizierende PM Assessoren und PM Auditoren.

Die Branchenerfahrung ermöglicht den Projektmanagement-Experten mit professioneller Distanz, analytischer Expertise und Methodensicherheit, die Dinge beim Namen zu nennen und schnell den Schulterschluss mit den Projektbeteiligten zu finden.

Das Unternehmen begreift sich als lernender Organismus und legt großen Wert auf die laufende Weiterqualifizierung seiner Kollegen sowie auf ein systematisches Qualitäts- und Informationsmanagement.

## ARBEITEN MIT DEN RICHTIGEN WERKZEUGEN – DIE METHODIK DES HOUSE OF PM

Die Experten des House of PM nutzen erprobte Projektmanagement-Werkzeuge nach internationalen Standards, welche sie kunden- und bedarfsgerecht implementieren und optimieren. Dabei vereinen sie auf Wunsch die klassischen Methoden (wie IPMA, PMI®, PRINCE2™, CMMI®, P3M3®) mit agilen Management-Prinzipien.

Darüber hinaus verfügt das House of PM über ein eigenes Toolkit, das bei den Kunden zur Anwendung kommt und ständig weiterentwickelt wird. Es besteht aus den Elementen Analyse, Kommunikation, Struktur & Pläne, Qualitätsma-

nagement sowie Dokumentation. Dieser „Werkzeugkasten“ schafft die Voraussetzungen für die erfolgreiche Beendigung des Projekts, indem er:

- den innerbetrieblichen Informationsaustausch systematisiert
- für eine transparente und jederzeit nachvollziehbare Planung sowie effiziente Arbeitsstrukturen sorgt
- die Maßnahmen so dokumentiert, dass sämtliche Informationen und Schritte auch nach Abschluss des Projekts jederzeit nachvollziehbar bleiben bzw. auch projektfremde Mitarbeiter jederzeit anknüpfen können.

Das House of PM ist Mitglied in der deutschen Gesellschaft für Projektmanagement (GPM) und darüber dem internationalen Dachverband IPMA (International Project Management Association) angeschlossen.

## PARTNER FÜR PROFESSIONELLES PROJEKTMANAGEMENT

Das House of PM wurde im Jahr 2003 unter dem Namen PM Firefighters gegründet und hat sich seitdem sehr erfolgreich entwickelt. Die Umbenennung in House of PM erfolgte 2014 im Rahmen der Synergieschaffung zwischen den Unternehmensbereichen PM Firefighters und PM Transformance.

## HAUKE THUN - DER GRÜNDER DES HOUSE OF PM

Gründer und Inhaber des House of PM ist Hauke Thun. Vor der Gründung seines Unternehmens war der Dipl.-Ing. der Technischen Informatik in unterschiedlichen Funktionen in den Bereichen Software-Entwicklung, Projektmanagement und Unternehmensführung tätig. Zu seinen Stationen gehören die IDM Inc., G+J EMS GmbH, HTC Babelsberg GmbH, e-dict GmbH (Geschäftsführer), 7d AG (Vorstand), divine GmbH (Director Quality Management). Hauke Thun verfügt über Zertifizierungen nach GPM/IPMA Level D und GPM/IPMA PPMC, PMI/PMP und OGC/PRINCE2 sowie SCRUM ALLIANCE/Certified Scrum Master. Er engagiert sich außerdem international, so etwa als Assessor für den IPMA Project Excellence Award und als IPMA DELTA Foreign Assessor.

## LINKS

<http://www.house-of-pm.eu>  
<http://www.pm-firefighters.eu>  
<http://www.pm-transformance.eu>  
<http://www.pm-associates.eu>  
<http://www.gpm-ipma.de>  
<http://www.ipma.ch>  
<http://www.pmi.org>  
[http://www.ogc.gov.uk/methods\\_prince\\_2.asp](http://www.ogc.gov.uk/methods_prince_2.asp)

HOUSE OF PM GMBH  
FERDINANDSTRASSE 12  
20095 HAMBURG

TEL: +49 40 – 380 8819 10  
KONTAKT@HOPM.EU  
WWW.HOUSE-OF-PM.EU

GESCHÄFTSFÜHRER: HAUKE THUN  
AMTSGERICHT HAMBURG: HRB 95661  
UST-ID-NR: DE 245587297