

# itd Clarity SaaS – Hosting und Betrieb vom Experten

**itdesign ist der Partner für alles rund um Ihr Clarity PPM:  
Wir kümmern uns auch um das Hosting und den Betrieb Ihrer Applikation.**

## Alles aus einer Hand für Ihr Clarity

Im Rahmen unseres itd SaaS Angebots für Clarity PPM übernehmen wir als Infrastruktur- und Applikations-experten das Hosting Ihres Systems. Zusätzlich kümmern wir uns um die fachliche Betreuung und Optimierung. Dank direktem Zugriff auf Ihre Infrastruktur und Applikation liefern wir Analysen sowie Verbesserungen schnell und effizient. Sie bekommen das Rundum-Sorglos-Paket und können sich darauf verlassen, dass Ihr System jederzeit zuverlässig funktioniert und Ihre Daten sicher sind – und das bei einem einzigen Partner.

## Ihr Rundum-Sorglos-Paket auf einen Blick

- ✓ **Zertifizierter Partner:** Dank unserer ISO-Zertifizierung sind Ihre Daten sicher.
- ✓ **Fester Ansprechpartner:** Für alle Anliegen zu Clarity haben Sie einen festen Ansprechpartner.
- ✓ **Deutsches Rechenzentrum:** Wir betreuen Ihr Clarity bei Amazon Web Services (AWS) in Deutschland.
- ✓ **Individuelle Anpassung:** Die Anpassungsfähigkeit von Clarity bleibt vollständig erhalten.
- ✓ **Maximale Flexibilität:** Wir garantieren höchste Flexibilität bei Updates und Upgrades.
- ✓ **Vollständiger Zugriff:** Sie behalten den vollständigen Zugriff auf Ihr Clarity-System.
- ✓ **Sichere Deployments:** Auslieferungen erfolgen schnell und ohne Einschränkung Ihres Betriebs.
- ✓ **Höchste Verfügbarkeit:** Ihr System ist jederzeit verfügbar und läuft höchst performant.
- ✓ **Aktives Monitoring:** Durch automatisierte Benachrichtigung reagieren wir schnell.
- ✓ **Kaufen oder Mieten:** Sie können die Lizenzen für Ihr SaaS-System kaufen oder mieten.
- ✓ **Service Level Agreements:** Gemeinsame Service Level Agreements können vereinbart werden.
- ✓ **Premium Support:** Sie erhalten für Ihre Anliegen den besten Support von itdesign.

# Unsere Leistungen mit itd Clarity SaaS



## Hosting

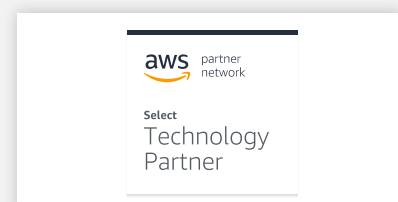
- Administration und Pflege Ihrer Clarity-Umgebungen
- Server und Datenbanken in Deutschland bei Amazon Web Services (AWS)
- System-Sizing passend zu Ihrer User-Zahl
- Inklusive Lizenz für die Produktivdatenbank



## Application Management und Betrieb

- Technische Systembetreuung inkl. Backup Management, wöchentlicher Funktionsprüfung, Prüfung von Logfiles sowie von Fehler- und Schnittstellenprotokollen
- Erfüllung von Sicherheitsstandards wie Zugangskontrolle, Virenskan und VPC
- Inklusive jährlichem Versionsupdate und Fixpack

Die Qualität unserer Arbeit lassen wir uns gerne bestätigen, zum Beispiel vom TÜV Süd und von Amazon Web Services.



# Vorteile für alle Stakeholder



## Vorteile für die Anwender

- + Neue Funktionalität durch regelmäßige und schnellere Upgrades
- + Software-Innovationen und Best Practices nutzen
- + Volles Potenzial der Software ausschöpfen
- + Effizienteres Arbeiten und größere Akzeptanz
- + Höchste Performance und Verfügbarkeit
- + Sichere Auslieferungen ohne Einschränkung des Betriebs
- + Schneller und zuverlässiger Support aus Deutschland



## Vorteile für die interne IT

- + Entlastung der IT-Mitarbeiter und Auflösung von Engpässen
- + Freie Kapazität für den Fokus auf strategische Themen
- + Verlagerung der Verantwortung für den Betrieb auf einen Dienstleister
- + Kosten sparen durch geringere Hardware-Investitionen



## Vorteile für das Management und die Gesamtorganisation

- + Maximale Datensicherheit dank umfangreichem Maßnahmenkatalog über gesetzliche Vorgaben hinaus
- + Unterstützung Ihrer Cloud-Strategie und langfristige Wettbewerbsfähigkeit
- + Schutz Ihrer vergangenen und zukünftigen Investitionen in Clarity
- + Optimaler Ressourceneinsatz und Entlastung interner Engpass-Ressourcen



## Vorteile für den Applikationsverantwortlichen

- + Ein eindeutiger Ansprechpartner für alle Anliegen bezüglich Clarity
- + Schnellere und kompetente Unterstützung sowie klare Verantwortlichkeiten
- + Effiziente Lösungen und Best Practices vom Experten
- + Langfristig gesicherte Relevanz von Clarity im Unternehmen

# Ablauf der Migration: In 3 Schritten von On-Premise zu SaaS

Je nach Anzahl Ihrer Schnittstellen zu Drittsystemen dauert der Migrationsprozess zwischen einer und drei Wochen. Typischerweise erfolgt der Übergang in drei Schritten:

- 1 Schritt 1: System-Assessment**
  - itdesign führt ein Assessment Ihres Clarity-Systems und Ihrer Schnittstellen zu Drittsystemen durch.
  - Wir erstellen ein sicherheits- und datenschutzkonformes Migrationskonzept für Ihre Applikationen und bauen Transportmechanismen für die Datenübertragung auf.
- 2 Schritt 2: Testen**
  - itdesign baut ein SaaS-Testsystem mit allen Schnittstellen für Sie auf und übermittelt Ihnen die Zugangsdaten (URL).
  - Sie kümmern sich um die Netzwerkfreischaltung und das Whitelisting.
- 3 Schritt 3: Go-live**
  - Sie testen den Zugriff auf alle Funktionen sowie die Funktionalität Ihrer Schnittstellen in einem vereinbarten Zeitraum im Testsystem.
  - Nach einer erfolgreichen Testphase planen wir den Go-live des Produktivsystems zu einem gemeinsam vereinbarten Stichtag.
  - Sie kommunizieren die neue URL intern an Ihre Anwender, Administratoren und alle relevanten Stakeholder.
  - Wir nehmen Ihr neues itd Clarity SaaS-System live und Sie stellen die bisherigen Systeme ab.

# FAQ – die 3 häufigsten Fragen zu itd Clarity SaaS

## 1. Sind unsere Daten in der Cloud sicher?

Wir wollen Ihnen die Chance geben, die Vorteile der Cloud zu nutzen und langfristig damit erfolgreich sowie wettbewerbsfähig zu sein. Uns ist es wichtig, dass Sie nicht das Gefühl haben, Ihre Daten in fremde Hände zu geben. Sondern in Hände, denen Sie vertrauen. Damit wir dieses Vertrauen verdienen, tun wir alles, um unseren Kunden die größtmögliche Sicherheit zu bieten. Unsere wichtigsten Maßnahmen für Ihre Sicherheit auf einen Blick:

- **ISO-zertifizierter Partner:** Da wir auf Datensicherheit größten Wert legen, ist unser itdesign-SaaS-Angebot für Clarity PPM seit August 2019 zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013.
- **Deutsches Rechenzentrum:** Ihre Daten liegen bei Amazon Web Services AWS in Frankfurt und unterliegen somit dem in Deutschland geltenden Datenschutzgesetz.
- **Zertifizierter Hosting Provider:** Wir hosten Ihre Daten bei Amazon Web Services AWS, der über ein geprüftes und vielfach zertifiziertes Sicherheitskonzept verfügt.
- **Premium-Support in Deutschland:** Unser Support-Team in Deutschland unterstützt Sie gerne auf Deutsch oder Englisch. Auch der Zugriff auf Ihr System erfolgt ausschließlich aus Deutschland.
- **Technisch-organisatorische Maßnahmen:** Unsere TOMS halten wir zu Ihrem maximalen Schutz stets aktuell und überprüfen diese kontinuierlich.
- **Security-Prozess nach höchstem Standard:** Wir haben einen automatisierten und standardisierten Sicherheitsprozess entwickelt, der menschliche Fehler ausschließt und den wir permanent weiterentwickeln.
- **Verschlüsselungen:** Die SSL-Verschlüsselung ist bei uns im Standard aktiv.
- **Löschzertifizierung bei Kündigung:** Sie bewahren zu jederzeit die Hoheit Ihrer Daten. Sollten Sie Ihr System oder Ihr Hosting bei uns kündigen wollen, löschen wir auf Ihren Wunsch alle Daten.
- **Individuelle Vereinbarungen:** Je nachdem was Ihnen wichtig ist und welche Umgebungsparameter es gibt, treffen wir gerne individuelle Vereinbarungen, beispielsweise bei der sicheren Anbindung Ihrer Drittsysteme.

## 2. Ist eine SaaS-Lösung teurer als eine On-Premise-Installation?

Vermeintlich niedrige On-Premise-Kosten können auf den ersten Blick täuschen, wenn nicht alle relevanten Faktoren einbezogen werden. Unsere Empfehlung: Betrachten Sie die Total Cost of Ownership. Dazu zählen neben den reinen Lizenzkosten auch die Kosten für Hardware und Personal inklusive Aufwände für Betrieb und Instandhaltung, Kommunikation mit verschiedenen Ansprechpartnern sowie der kontinuierliche Aufbau von Know-how. Außerdem sollten Sie nicht die Opportunitätskosten für verpasste Upgrades und Innovationen vergessen. Beim itd SaaS-Angebot hingegen gibt es keine versteckten Kosten. Alle Leistungen sind im Preis inbegriffen.

## 3. Gefährden wir mit einer SaaS-Lösung unsere interne IT?

Der Wechsel zu Clarity SaaS bedeutet nicht, dass Ihre bisher zuständigen IT-Mitarbeiter von heute auf morgen nichts mehr zu tun haben. Ganz im Gegenteil: Es werden lediglich Verantwortlichkeiten verschoben. Um Administration und Betrieb von Clarity kümmert sich jetzt Ihr spezialisierter und vertrauenswürdiger Partner. Ihre IT hat mehr freie Kapazität für andere Themen, die Ihr Unternehmen voranbringen und interne Engpassressourcen werden entlastet.

# itdesign ist Ihr Partner für Clarity

## Alle Leistungen aus einer Hand

Wir liefern Ihnen ein Gesamtpaket, das Ihren Anforderungen entspricht und in Ihre Struktur, Kultur und Prozesse passt. Unsere Leistungen umfassen die Auswahl und Einführung der Software, die Weiterentwicklung Ihres Systems sowie die Unterstützung im laufenden Betrieb.



Aktive Beratung



Erstklassige Software



Technische Umsetzung

## Der gute Draht zum Hersteller

Von Beginn an pflegen wir eine starke Beziehung zu CA Technologies, a Broadcom Company. Wir sind stärkster Partner in Europa sowie einziger Tier 1 Partner für Deutschland und Österreich. Für den Hersteller entwickeln wir auch die Standardsoftware weiter.

## Wir leben PPM-Software

15+

Jahre PPM-Erfahrung

350+

glückliche Kunden

100+

PPM-Experten

7

Standorte weltweit

## Jetzt Demo anfragen und Clarity live erleben



**Felix Zwiebele**

Leiter Vertrieb PPM

Tel.: +49 7071 3667-60

[ppm.itdesign.de](mailto:ppm.itdesign.de)

Ich freue mich  
auf Ihre Nachricht.

[ppm@itdesign.de](mailto:ppm@itdesign.de)