

PM-SMART JAHRESEVENT 2022

Impulsvortrag Flughafen Wien AG:
Sammelprojekte in pm-smart

Carina PLEYER, 29. September 2022

Agenda



→ **Einblick ins Unternehmen Flughafen Wien**

- Wer sind wir?
- Was machen wir?
- Aktuelle Projekte



→ **Projektmanagement@VIE**

- PM@VIE
- pm-smart@VIE



→ **Sammelprojekte in pm-smart**

- Ausgangssituation und Anforderung
- Planung von Sammelprojekten
- Controlling von Sammelprojekten & Report

EINBLICK INS UNTERNEHMEN

Wer sind wir?

- ➔ Die börsennotierte Flughafen Wien AG (IATA Code: VIE) ist **Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber des Flughafen Wien** mit Sitz in Schwechat. Die Flughafen Wien Gruppe umfasst Beteiligungen am Flughafen Malta (MIA) und Košice (KSC).
- ➔ Begünstigt durch die geografische Lage, positioniert sich der Flughafen Wien als eine der **wichtigsten Drehscheiben** zu den Destinationen **Mittel- und Osteuropas**.
- ➔ Mit rund 23.000 Menschen in 230 Unternehmen am Standort Flughafen Wien, davon rund 5.400 bei der Flughafen Wien AG, ist der Standort einer der **größten Arbeitgeber in der Ostregion**.



Wer sind wir?

- ➔ Am Standort Wien (VIE) erreichte der Flughafen Wien erstmals in seiner Geschichte die **31 Millionen-Marke** und zählte mit 31.662.189 Passagieren **im Jahr 2019**.
- ➔ Durch den Ausbruch der **COVID-19 Pandemie erfolgte eine Zäsur bei Passagier- und Verkehrszahlen**. Mit Abklingen der Pandemie werden inzwischen wieder steigende Passagierzahlen verbucht (Prognose 2022: 22 Mio. Passagiere).
- ➔ Für den neuen Terminal 2, die hohe Zuverlässigkeit und Servicequalität sowie Maßnahmen zur CO2-Reduktion erhielt der Flughafen Wien die Auszeichnung „**Best European Airport 2022**“.



VIE Facts



Symbole: <https://www.flaticon.com/>

Was machen wir?

- Als **Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber** des Flughafen Wien wird die gesamte damit im Zusammenhang stehende Dienstleistungspalette angeboten:
- Operativer Flughafenbetrieb
- Bodenabfertigungsdienste
- Sicherheitsdienstleistungen
- Infrastrukturanbieter
- Kommerzielle Aktivitäten



Aktuelle Projekte: Terminal 2

- ➔ Der ältesten Terminalinfrastruktur des Flughafens wurde mit der Modernisierung ein neuer Glanz verliehen und ging im Frühling 2022 in Betrieb.
- ➔ Ein besonderes Highlight ist die neue „**Vienna Lounge**“ mit direkten Blick auf das Vorfeld. Das elegante Golden Heritage-Design zieht sich durch den gesamten Terminal und die Lounge und schafft ein exklusives Ambiente.
- ➔ Eine weitere Neuerung ist die **zentrale Sicherheitskontrolle**. Durch 14 Kontrollstraßen gelangen die Reisenden schnell in den Shopping-, Gastronomie- und Gatebereich. Für ankommende Passagiere entstand neue **Gepäcksausgabestation** mit drei neuen Ausgabebändern und einer neuen Großgepäcksausgabe.



Aktuelle Projekte: Photovoltaikanlage

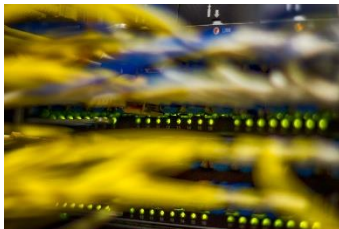
- ➔ Im Frühling 2022 wurde die **größte Photovoltaik-Anlage Österreichs (24 Hektar, 55.000 Solarpaneele)** in Betrieb genommen.
- ➔ Der Flughafen Wien betreibt somit **acht PV-Anlagen** mit einer Energieleistung von etwa **30 Mio. Kilowattstunden Strom**. Bei Sonnenschein wird bereits derzeit ausreichend Sonnenstrom erzeugt, um den ganzen Flughafen und die am Standort ansässigen Unternehmen zur Gänze mit Strom zu versorgen.
- ➔ Flughafen Wien als internationaler Klimaschutz-Vorreiter. Durch konsequente Umsetzung von **Umwelt- und Energieeffizienzmaßnahmen CO2-neutraler Flughafenbetrieb schon ab 2023** gesichert.



PROJEKTMANAGEMENT@VIE

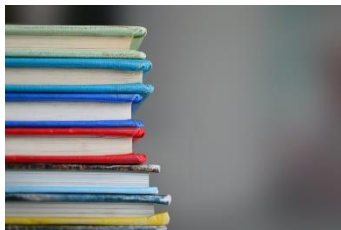
PM@VIE

- ➔ **Einheitlicher Projektmanagement-Prozess** „PM@VIE“ wurde 2016 im gesamten Unternehmen etabliert und fungiert als „Umbrella-Richtlinie“ (→ Bereichsspezifika in Verantwortung der einzelnen Bereiche wie z.B. IT, Bau).
- ➔ Stringente **Trennung zwischen Projektmanagement- und Leistungsprozessen.**
- ➔ PM@VIE Prozess folgt strikt dem **IPMA Projektstandard** und beinhaltet:
 - ➔ Definition der Projektwürdigkeit und Projektkategorisierung
 - ➔ Projektmanagement-Methoden sowie Projektrollen inkl. Aufgaben, Verantwortung
 - ➔ Definition der Prozesse des Einzelprojektmanagements
 - ➔ Abhängigkeiten inhaltlichen Leistungsprozessen



PM-SMART@VIE

- ➔ **pm-smart** wurde am VIE 2017 als **unternehmensweites PM Tool** implementiert.
- ➔ Rollout wurde von einer **umfangreiche Schulungsinitiative** im gesamten Unternehmen (Projektauftraggeber, Projektleiter, Projektmanagementteammitglieder) begleitet, kompakte „**Quick Guides**“ stehen den Usern als Anleitung zur Verfügung.
- ➔ Gestartet wurde mit einer **Basiskonfiguration** von pm-smart, folgte ein schrittweises und durch das PMO begleitete „Onboarding“ der Projekte auf das neue PM-Tool.
- ➔ **pm-smart Erweiterungen** (u.a. SAP-Schnittstelle, Formulare, Reports, Sammelprojekte) wurden/werden in perfekter Zusammenarbeit mit Fa. Evoloso umgesetzt.



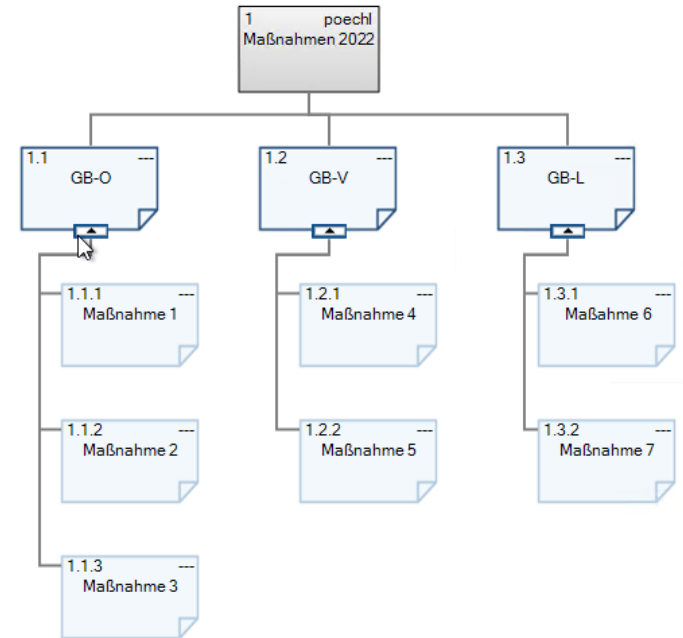
SAMMELPROJEKTE IN PM-SMART

Ausgangssituation und Anforderung

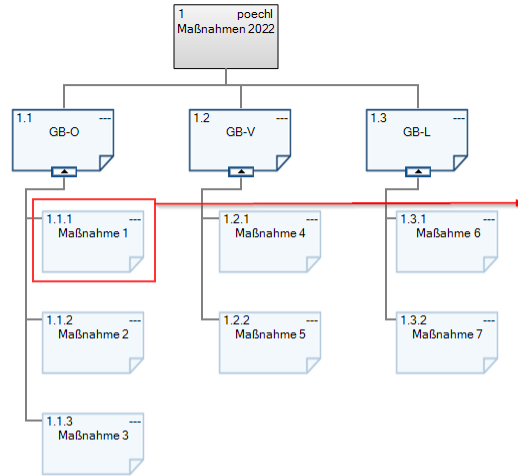
- ➔ **Projektwürdige Themen** (A-Projekte, Projekte, Tasks) werden in pm-smart abgewickelt, für **Linientätigkeiten** (z.B. Tickets, Störungen, Changes) sind **etablierte Tools** in Verwendung.
- ➔ Die **Themen „dazwischen“ (Maßnahmen)**, die weniger als ein Projekt, aber mehr als nur Tagesgeschäft sind, fielen unter den Rost. Diese nehmen jedoch auch Ressourcen in Anspruch und es bestand die Anforderung, auch diese Kleinthemen zu tracken.
- ➔ **Prämisse:** bestehendes Tool, geringe Komplexität und Aufwand im täglichen Doing.
- ➔ **Lösung:** Um eine **Steuerung von projektähnlichen „Kleinthemen“** zu gewährleisten sowie ein **Reporting** zu ermöglichen, wurde gemeinsam mit Fa. Evolosio die Idee entwickelt, Maßnahmen ganz leichtgewichtig in pm-smart zu führen.
- ➔ Mit den **„Maßnahmen-Sammlern“** (MA-Sammler) wurde die Möglichkeit geschaffen, diese Themen einfach und mit geringem Aufwand abzubilden und zu kontrollen.

Sammelprojekte in PM Smart

- Pro Team und Geschäftsjahr wird eine leere **Projekthülle (Sammelprojekt)** in PM Smart durch das PMO angelegt.
- Die Teams verwalten diese Sammelprojekte eigenständig und pflegen ihre **Maßnahmen**.
- Standardmäßig ist der **Teamleiter als Projektleiter** definiert. **Mitarbeiter**, können **über die Projektorganisation hinzugefügt** werden.
- **Eine Maßnahme** wird darin **als einzelnes Arbeitspaket abgebildet** und um Detaildaten (z.B. Termine, Kosten, Inhalte, Maßnahmen-Verantwortlicher, Anforderer) ergänzt.



Planung von Sammelprojekten



The screenshot shows a software window titled 'Maßnahmen 2022: PSP Detaildaten'. It contains a search bar with 'PSP-Code' set to '1.1.1' and 'PSP-BCode' empty. Below is a description field with 'Maßnahme 1'. A tabbed interface shows 'Inhalt' selected, with other tabs for 'Kosten', 'Termine', 'Dokumente', 'ToDo', 'Checklisten', 'Fkt-Diagramm', 'LF-Messung', 'Risiken', and 'Status'. The 'Inhalt' tab is divided into 'Leistung / Inhalt' and 'Nicht-Inhalt' sections. The 'Leistung / Inhalt' section has a 'Verantwortlich' field with a dropdown showing 'poechl' and 'Carina Pleyer', and checkboxes for 'Planen' and 'Fkt-Diagramm'. Below are text areas for 'Inhalt', 'Nicht-Inhalt', and 'Ergebnisse'. At the bottom right are 'Print' and 'OK' buttons.

Planung von Sammelprojekten

PSP-Code: 1.1.1 PSP-BCode: S-00500

Beschreibung: Maßnahme 1

Inhalt | Kosten | Termine | Dokumente | ToDo | Checklisten | Fkt-Diagramm | LF-Messung | Risiken | Status

Leistung / Inhalt Planen ☒

Verantwortlich: poechl Carina Pleyer Fkt-Diagramm ☒

Inhalt
Hier stehen die Ziele der Maßnahme

Nicht-Inhalt
Hier stehen die Nicht-Ziele der Maßnahme

Ergebnisse
Hier stehen die Ergebnisse der Maßnahme

PSP-Code: 1.1.1 PSP-BCode: S-00500

Beschreibung: Maßnahme 1

Inhalt | **Kosten** | Termine | Dokumente | ToDo | Checklisten | Fkt-Diagramm | LF-Messung | Risiken | Status

Kosten Planen ☒

Basisplanung

EL	Eigenleistung [Std]	100,0 Std	23 370,0 EUR
FL-I	Fremdleistung aktivierungspf		8 370,0 EUR
FL-A	Fremdleistung Aufwand [EUR]		5 000,0 EUR
INTK	Interne Kosten [EUR]		10 000,0 EUR
			0,0 EUR

Planwerte bearbeiten

Planung von Sammelprojekten

PSP-Code: 1.1.1 PSP-BCode: S-00500

Beschreibung: Maßnahme 1

Inhalt Kosten **Termine** Dokumente ToDo Checklisten Fkt.-Diagramm LF-Messung Risiken Status

Termine Planen ☒

	Start	Ende
Basis-Plan	15.01.2022	31.03.2022
Aktueller-Plan	15.01.2022	31.03.2022

OK

PSP-Code: 1.1.1 PSP-BCode: S-00500

Beschreibung: Maßnahme 1

Inhalt Kosten Termine Dokumente ToDo Checklisten Fkt.-Diagramm LF-Messung Risiken **Status**

Status

Anford. OE: OA

Anforderer:

MPM-Reporting ☒

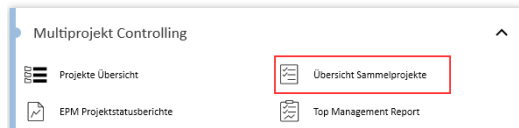
Aktueller Status

Hier steht der aktuelle Status der Maßnahme (monatliche Aktualisierung)

OK

Controlling von Sammelprojekten & Report

- ➔ Im Rahmen des Controllings werden pro Maßnahme die **Ist-Werte erfasst** (manuell oder über Schnittstelle), Termine bearbeitet, der Status (in Planung, in Arbeit,...), festgelegt, der **inhaltliche Status** dokumentiert sowie ein **Ampelstatus** vergeben.
- ➔ Der Projektleiter (= Teamleiter) **initiiert**, sobald von allen MitarbeiterInnen die Aktualisierung erfolgt ist, **ein Controlling und schließt es ab**.
- ➔ Im **Multiprojektmanagement** kann über die „**Übersicht Sammelprojekte**“ ein Report angezeigt und zur Weiterverarbeitung exportiert werden (Excel).



Projektkur...	Beschreibung	Anford...	Anforderer	Projek...	AP-Verantwortlicher	Status	Status	Geplantes Startdatum	Aktuelles Startdat...	Geplantes Enddatum	Aktuelles End...	Plan-Kosten (ge...	HR-Kosten (gesamt)	Ist-Kosten (ge...	Controlling...	Notiz
2022-0014	Analyse Erneuerung Fracht Datenverbund	VC	Michael Michael	IAC	Silvio Kofler	In Arbeit	●	01.01.2022	01.01.2022	15.04.2022	31.10.2022	11 300,00	11 300,00	1 044,78	31.07.2022	20220803(FW): alle Analyse
2022-0014	Analyse RTM/AMS Anywhere	IE	Hammannschmidt Gregor	IAC	Olaf Eitelberger	In Arbeit	●	01.01.2022	01.01.2022	30.06.2022	31.10.2022	11 300,00	11 670,78	1 330,78	31.07.2022	20220803(FW): RTM-Anal.
2022-0015	Hardware-Ersatz der Feedback-Tablets für Retail	IAP	Wagnerhofer Martin	IAP	Wagnerhofer Martin	Gesperrt	●	01.02.2022	17.06.2022	31.10.2022	31.10.2022	11 300,00	11 300,00	0,00	31.08.2022	Status 04.04.2022
2022-0015	EoL Erneuerung QBG Bildschirme	I	Kaufmann Ambros	IAP	Kaufmann Thomas	In Arbeit	●	23.05.2022	23.05.2022	30.09.2022	31.10.2022	11 300,00	11 300,00	0,00	31.08.2022	Status 11.08.2022 (Comma)
2022-0017	Mobile Passagiererfassung bzw. Messung	OP	Kaufmann Christoph	IAS	Kaufmann Oliver	In Arbeit	●	02.05.2022	02.05.2022	31.05.2022	31.10.2022	0,00	0,00	0,00	31.08.2022	Status per 08.2022
2022-0017	EoL Betriebssystemupdate eGates	OR	Kaufmann Christoph	IAS	Kaufmann Sebastian	In Arbeit	●	01.03.2022	01.03.2022	30.06.2022	31.10.2022	40 000,00	40 000,00	0,00	31.08.2022	Status per 08.2022
2022-0013	EoL Ablöse der Atlassian Landschaft	IA	Hammannschmidt Gregor	IAC	Florian Ollmer	In Arbeit	●	01.09.2022	01.09.2022	01.11.2022	01.11.2022	11 400,00	11 400,00	0,00	31.07.2022	
2022-0011	Prozessautomatisierung Wiegeprotokolle V	V	Cornel Bianca	IAA	Bina Cornel	In Planung	●	22.08.2022	22.08.2022	14.11.2022	14.11.2022	0,00	0,00	0,00	31.08.2022	Umschulung zum Qualifizieru

VIELEN DANK!