

Erfolgreiche Terrorismusprävention

Das österreichische Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung visualisiert komplexe Sachverhalte mit Mindjet

DIE HERAUSFORDERUNG

Sicherheit ist ein elementares Bedürfnis der Menschen. Aus diesem Grund gibt es in vielen Ländern der Welt ein staatliches Organ, das sich um die Sicherheit der Menschen kümmert. So auch in Österreich. Hier schützt das Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung (BVT) die Menschen in Österreich vor weltanschaulich und politisch motivierter Kriminalität. Durch kontinuierliche Beobachtungen und Analysen entsteht eine Art Frühwarnsystem, das es erlaubt gefährdungsrelevante Informationen zu beurteilen und die notwendigen Handlungsstrategien zu entwickeln. Da diese Beobachtungen und Erkenntnisse oft sehr komplex und vielfach auch von länderübergreifender Relevanz sind, ist die eindeutige und unmissverständliche Kommunikation derselben an die Verantwortlichen von großer Bedeutung. Seit mehr als fünf Jahren setzt das BVT jetzt auf die Mindmapping Software aus dem Hause Mindjet, um ihre Ermittlungen darzustellen.

DIE LÖSUNG

Doch die Umstrukturierung einer Behörde und Einführung neuer Software waren nicht ganz einfach, schließlich hatte man beim BVT bisher fast ausschließlich mit hauseigenen

Sonderlösungen gearbeitet, die als Insellösungen auf eigenen Servern liefen. Es kamen also nur Lösungen infrage, die als Desktopversion zur Verfügung standen und nicht mit dem Internet verbunden waren – aus Sicherheitsgründen.

Die Tatsache, dass MindManager sich sehr stark an der Windows-Welt orientiert und problemlos als Insellösung zu installieren war, sowie die guten Erfahrungen der deutschen Kollegen, unterstützten die Einführung der Software beim BVT. Seither ist die Applikation in diversen Besprechungsräumen implementiert. „MindManager wird sehr vielseitig bei uns genutzt“, verrät Alois M. Zum einen werden sämtliche Besprechungen mit Mindmap vorbereitet und mitgemappt, so dass in kürzester Zeit auch immer gleich ein Protokoll der Sachlage zur Verfügung steht. Zum anderen werden komplexe Aufgabenstellungen, wie beispielsweise die Durchführung der Staatspolizeilichen Aufgaben während der Fußball Europameisterschaft „EURO 2008“ mit MindManager geplant, strukturiert und umgesetzt. Aber auch klassische Projektmanagementaufgaben realisieren die Österreicher seither im Mapformat. Strategische Analysen und die Darstellung von Abhängigkeiten und Verbindungen haben beim Staatschutz eine große Bedeutung. Gerade wenn es darum geht, Erkenntnisse so aufzubereiten, dass sich externe Stakeholder wie Richter oder Staatsanwälte aber

auch interne Leitungsorgane ein klares Lagebild machen und weitreichende Entscheidungen treffen können.

DIE ERGEBNISSE

Bei der Erarbeitung und Umsetzung verschiedener Präventionsmaßnahmen im Bereich des Staatsschutzes wirkt sich der Einsatz von MindManager nachhaltig positiv aus. Hier wird das Programm genutzt um operative Falldarstellungen zu besprechen oder operative sowie strategische Analysen umzusetzen. „Mit MindManager kann man diese Aufgabenstellungen hervorragend umsetzen. Wenn wir unsere Ergebnisse dann der Staatsanwaltschaft präsentieren, kann diese die Zusammenhänge und Risiken viel schneller und besser einschätzen und die notwendigen Maßnahmen veranlassen“, heißt es beim BVT.

“ MindManager ist intuitiv und innovativ zugleich und wird von den Kollegen hervorragend angenommen. ”

Alois M., Projektleiter beim österreichischen Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung

Das Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung (BVT) ist eine österreichische Polizeiorganisation mit nachrichtendienstlichen Elementen. Seine Aufgabe ist der Schutz der verfassungsmäßigen Einrichtungen sowie die Sicherstellung von deren Handlungsfähigkeit. Die Behörde ging 2002 aus der Zusammenlegung verschiedener Staatsämter hervor und untersteht unmittelbar dem Generaldirektor für die öffentliche Sicherheit im österreichischen Bundesinnenministerium.

DIE HERAUSFORDERUNG

Gesucht wird eine zuverlässige und benutzerfreundliche Software-Lösung für projektorientiertes Arbeiten, mit der komplexe Zusammenhänge übersichtlich und verständlich dargestellt werden können.

DIE LÖSUNG

MindManager ist die Basis sämtlicher BVT-Projekte – sowohl als Besprechungs- und Protokolltool, als auch zur Darstellung komplexer Sachverhalte bzw. zur interaktiven Präsentation von Ermittlungsdaten.

DAS ERGEBNIS

Komplexe und datengeschützte Ermittlungsergebnisse können durch das Mapformat übersichtlich und leicht verständlich visualisiert werden. Die verschiedenen Zweigebenen inkl. der Anhänge sind besonders bei der Präsentation vor Leitungsorganen, Staatsanwälten und Richtern sehr hilfreich, denn sie ermöglichen jederzeit die absolute Detailtiefe ohne die Gesamtübersicht aus dem Fokus zu verlieren.