

Erfolgsgeschichte

Mit MindManager® zur SharePoint Intranetlösung

Unternehmen

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Trachenberger Str. 40
01129 Dresden
www.dvbag.de, www.dvbag.de

Aufgabe

Entwicklung und Implementierung einer Intranetlösung auf Basis von Microsoft SharePoint

Lösung

Brainstorming, Priorisierung, Projektplanung, Termin- und Besprechungsplanung und persönliche Aufgabenverwaltung mit Mindjet MindManager sowie Austausch im Team via Mindjet Connect

Fazit

Mindjet MindManager ist das zentrale Tool bei der effizienten Projektentwicklung. Dank übersichtlicher und flexibler Informationsstrukturen sowie zielorientierter Steuerung der Projekte verzeichnet die DVB AG signifikante Zeiteinsparungen im Projekmanagement.

ROI

- deutliche Zeiteinsparung durch übersichtliche und flexible Projektstrukturen
- zielorientierte Steuerung von Projekten
- einfacher Austausch im Projektteam via Mindjet Connect

Unternehmensprofil

Die DVB AG betreibt den ÖPNV in der Landeshauptstadt Dresden. Das kommunale Unternehmen gehört zum städtischen Konzern Technische Werke Dresden GmbH. Zur DVB-Gruppe zählen verschiedene Tochterunternehmen. Über 400.000 Fahrgäste täglich, 152 Millionen Fahrgäste pro Jahr: Mit unserer Verkehrsleistung tragen wir dazu bei, die Straßen zu entlasten und die Umwelt zu schonen.

Das kommunale Verkehrsunternehmen nutzt MindManager zur Planung und Umsetzung der internen und externen Kommunikation

Mit einem Fahrzeugpool bestehend aus Straßenbahnen, Bussen, Bergbahnen und Fähren sorgen die Dresdner Verkehrsbetriebe für Bewegung in der sächsischen Metropole. Über 400.000 Fahrgäste täglich, 148 Millionen pro Jahr: Mit ihrer Verkehrsleistung tragen die Dresdner Verkehrsbetriebe (DVB AG) dazu bei, die Straßen zu entlasten und die Umwelt zu schonen. Dafür sorgen eines der größten Straßenbahnnetze Deutschlands, moderne Fahrzeuge, barrierefreie Haltestellen und multimediale Informationssysteme.

Um die Informationsströme der rund 1.700 Mitarbeiter zu beschleunigen, gewisse Vorgänge zu automatisieren und Prozesse zu optimieren, entschied man sich bei der DVB AG, eine Intranetlösung auf Basis von Microsoft SharePoint zu implementieren. Henry Sachse, DV-Koordinator der DVB AG, hatte die Aufgabe, dieses enorme Projekt auf die Schienen zu stellen und umzusetzen.



Kurz vor Start des Projekts lernte Sachse auf einer Hausmesse eher zufällig die Software Mindjet MindManager kennen – und erkannte sofort: „Das brauchen wir!“ Sachse hatte vorher noch nie mit Mindmapping-Lösungen gearbeitet, aber ihm war sofort klar, dass MindManager ein hervorragendes Werkzeug sein könnte, um die komplexen Ideen zu sammeln, Aufgabe zu strukturieren und das Projekt konkret zu planen und umzusetzen. Sachse testete MindManager einige Zeit lang auf Herz und Nieren und entschied sich dann, mit MindManager als zentralem Projektmanagement-Tool die neue SharePoint Intranetlösung aufzusetzen.

Zum Projektteam gehörten neben Kollegen aus der Kommunikationsabteilung auch externe Dienstleister. „Da war es für uns schon ein besonders großer Vorteil, das gesamte Team, auch die externen Partner, via Mindjet Connect virtuell an einen Tisch zu bringen, um so ganz einfach Daten und Themen aller Art austauschen zu

können. Und das, ohne in unsere sensible IT-Umgebung eingreifen zu müssen“, erzählt Sachse. „So konnte ich auch von zuhause ganz schnell eine Idee eintragen.“

Der Beginn des Projektes war naturgemäß nicht einfach. „Wir sind ein großes Unternehmen mit vielen sehr unterschiedlichen Anforderungen“, sagt Sachse. „Da gab es am Anfang vor allem einen Wust an Aufgaben, aber keine Struktur dazu. Mit MindManager haben wir die Struktur jedoch aufgesetzt: Wir konnten Prioritäten setzen und hatten stets vor Augen, wo die Reise hingehen soll. Die Maps halfen uns zu erkennen, wie wir Anforderungen und Probleme lösen können. Sogar Workflows und Prozesse konnten wir umfassend abbilden auf Grund unserer Maps. Letztlich haben die Programmierer die Maps als Basis für die Entwicklung der SharePoint-Seiten genutzt“, so Sachse weiter.

Bei der Nutzung von Mindjet MindManager legte das Projektteam den Fokus vor allem auf das Ideen sammeln, Strukturieren und die Definition von Prozessen, aber auch Protokollnotizen und dergleichen. „Wir haben tatsächlich sämtliche Anwendungen des neuen SharePoint Intranets in MindManager Maps skizziert“, erzählt Sachse. „So hatten alle Beteiligten, aber auch die Unternehmensführung stets einen guten Überblick und ein klares Verständnis über sämtliche Aktivitäten.“ Der Erfolg gibt dem IT-Verantwortlichen Recht: Das neue Intranet auf SharePoint-Basis ging ohne Probleme produktiv und funktionierte sofort. Seit Juni 2011 ist die neue Intranet-Lösung nun im Einsatz.

„Mit MindManager konnten wir das Großprojekt Intranet auf SharePoint-Basis effizient steuern sowie komplexe Inhalte und Zusammenhänge verständlich abbilden. Dank der strukturierten Vorgehensweise bleibt das große Ganze immer im Blick, auch wenn man ins Detail geht. MindManager hat uns geholfen, in dem Projekt zu agieren statt zu reagieren. Und das ist Gold wert!“

„Alle waren sofort begeistert von dem neuen Werkzeug. Wir hatten eine sehr hohe Akzeptanz und Motivation zur Nutzung des MindManagers, der intuitive Einstieg in das Tool ermöglichte es uns, sofort mit dem Projekt zu starten und uns nicht erst lange mit einem Projektmanagement-Tool vertraut machen zu müssen.“

Die Kollegen aus der Kommunikationsabteilung nutzen MindManager seit Anschaffung der Software für Kampagnen und Brainstormings im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit. Da hier besonders oft mit externen Partnern und Dienstleistern zusammengearbeitet wird, ist Mindjet Connect neben MindManager selbst ein wichtiges und hilfreiches Werkzeug. Henry Sachse selbst nutzt MindManager inzwischen zudem als Präsentationstool, was bei seinem Auditorium regelmäßig sehr gut ankommt. Aber auch andere Unternehmensbereiche bei den Dresdner Verkehrsbetrieben, wie beispielsweise die Marketing- und die Personalabteilung, planen den Einsatz von MindManager.

Henry Sachse zieht ein rundum positives Fazit: „Mit MindManager konnten wir das Großprojekt Intranet auf SharePoint-Basis effizient steuern sowie komplexe Inhalte und Zusammenhänge verständlich abbilden. Dank der strukturierten Vorgehensweise bleibt das große Ganze immer im Blick, auch wenn man ins Detail geht. MindManager hat uns geholfen, in dem Projekt zu agieren statt zu reagieren. Und das ist Gold wert!“