



Ralf Hersel
Projektleiter
Audatex Systems GmbH

Weltweite Projekt- und Portfolioplanung bei Audatex unterstützt bei Softwareentwicklung

Die Herausforderung

Eine transparente, standardisierte Kosten- und Projektplanung sollte die Entwicklung von Software und Services für 51.000 Kunden in 31 Staaten effizienter gestalten. Um den Wertbeitrag der Projekte zur Unternehmensstrategie systematisch zu erhöhen, waren intelligente Planungstools für die Abbildung des Return-on-Investment und ein optimiertes, weltweites Delivery Management nötig. Eine Masterplanung sollte das Management in die Lage versetzen, die Entwicklung künftiger Produkte und Services über die kommenden drei bis fünf Jahre steuern zu können.

Die Lösung

Nach einer gründlichen Evaluationsphase entscheidet sich Audatex für die Enterprise Projekt- und Portfolio-Management-Lösung Clarity von CA. Die komplette Realisierung übernimmt das IT-Beratungsunternehmen Contec-X GmbH – von der Planung und Konzeption über Workshops und die Konfiguration bis hin zu Tests, Implementierung und Anwenderschulungen.

Der Projekterfolg

Nach nur sechs Monaten stand Clarity 300 Mitarbeitern von Audatex vollständig für die Planung aller Entwicklungs- und Serviceprojekte in den jeweiligen Ländern und Regionen zur Verfügung. Dem Management ist es heute möglich, die Planung der kommenden Produkte und Services mit der Enterprise Projekt- und Portfolio-Management-Lösung Clarity zu steuern.



Dezentrale Projektabwicklung als Herausforderung

Die dezentralen Strukturen im Projektmanagement waren für das Audatex-Controlling eine echte Herausforderung. Das Management strebte daher nach einer standardisierten, softwaregestützten Abwicklung.

Die Ziele: Eine intelligente, zeitnahe Planung mit klar abgebildetem Return-on-Investment und ein optimiertes, weltweites Delivery Management.

Die Aufgabe: Budgets für mehr als 600 Projekte mit 50 Kostenarten aus 31 Ländern sollen zeitnah mit Projektdaten unterfüttert werden können, um regional übergreifend und in jeder Entwicklungsphase vergleichbare Informationen zum Projektstatus bieten zu können.

Aus einer gründlichen Evaluationsphase ging die EPM-Software Clarity von CA als Sieger hervor. „Die Testphase hat klar gezeigt, dass sich Clarity als System am besten für unsere Anforderungen eignet“, betont Ralf Hersel, Projektleiter bei Audatex. „Aber vor allem die lange Erfahrung von Contec-X bei der Verwirklichung ähnlicher Lösungen war für unsere Entscheidung ausschlaggebend“, fügt er hinzu.

Ein Beispiel dafür ist „Clarity on demand“. Diese ASP-Lösung von Contec-X läuft in einem gesicherten Rechenzentrum und erlaubte dem internen Audatex-Team intensive und sichere Tests unter Live-Bedingungen mit echten Unternehmensdaten.

Somit konnte die aufwändige und zeitraubende Installation eines Testsystems entfallen und die Gesamtprojektzeit verkürzt werden.

Zentrale Datenhaltung bietet echten Mehrwert

„Eine dezentrale Organisation und eine zentrale Datenstruktur sind keine Gegensätze, sondern bringen uns vielmehr echte Vorteile in der Steuerung des gesamten Unternehmens“, erklärt Michael Odermatt, CFO Controlling bei Audatex. So könnte heute ein Produkt in Deutschland entwickelt und in Indien getestet werden – ohne zusätzlichen Aufwand oder Transparenzverluste bei der Kostenzuordnung.

„Plötzlich sind rund 30.000 Kostenobjekte unter einer einheitlichen Oberfläche sichtbar, lassen sich analysieren, verknüpfen und sehr intelligent steuern“, freut sich Michael Odermatt. Damit wird eine hochkomplexe Organisation mit allen Nuancen klar und vergleichbar abgebildet.

Einfach war der Übergang für die Anwender: Die Projektmanager, die mit MS Project arbeiten, können dies auch weiterhin tun. Dennoch kann das Unternehmen mit Clarity seine Standards und Richtlinien bis auf die unterste Projektebene transportieren und von den Mitarbeitern umsetzen lassen. „Dank des Know-hows und der Umsetzungskompetenz von Contec-X konnten wir die formulierten Ziele bereits in kurzer Zeit weitgehend erreichen“, so das Fazit von Ralf Hersel.

Daten & Fakten

- Interne Tests mit „Clarity on demand“ bei Contec-X
- Erfolgreiche Implementierung der EPM-Software Clarity von CA
- Beratung, Evaluierung, Implementierung und Training durch Mitarbeiter von Contec-X
- Mehr als 600 Projekte in 31 Ländern sind heute mit Clarity für alle Beteiligten transparent und steuerbar

Audatex Gruppe

Die Audatex Gruppe gehört zur Solera Inc., ein auf Prozesse im Kfz-Schadenmanagement spezialisiertes Unternehmen. Seit fast 40 Jahren ist Audatex (mit Sitz in Minden) Partner für Händler, Gutachter, Werkstätten und Versicherungen. Das Unternehmen bietet Software, Services und Netzwerklösungen für alle, die an der Schadensabwicklung beteiligt sind. Der Marktanteil liegt weltweit bei 98 Prozent.

Contec-X GmbH

Das 2002 gegründete Münchener IT-Beratungsunternehmen ist der führende Vertriebs- und Implementierungs-Partner für CA Clarity™ im deutschsprachigen Raum und verfügt über langjährige Erfahrung mit Enterprise Projekt- und Portfolio-Management-Systemen (EPM). Contec-X evaluiert und realisiert Lösungen auf Basis von Clarity.

Contec-X versteht Software-Implementierung nicht als rein technisches Projekt, sondern als Vorhaben, bei dem Prozesse optimiert, Mitarbeiter motiviert und Manager gefordert werden. Contec-X besitzt neben der Zentrale in München Niederlassungen in Österreich und der Schweiz.

Contec-X GmbH
Landsberger Straße 302
80687 München
Deutschland

T +49 89 90405-219
mail@contec-x.com
www.contec-x.com