



**KÜHNE+NAGEL**



Andreas Thrams,  
Manager Corporate IT  
Project Controlling  
bei Kühne + Nagel

## Transparentes Multiprojektmanagement über Zeitzonen und Währungsgrenzen hinweg

### Die Herausforderung

Der internationale Logistikkonzern Kühne + Nagel will sein IT-Portfolio transparenter gestalten: Weltweit laufen im Konzern rund 2.000 einzelne Projekte und Unterprojekte; eine neue Lösung soll klare Standards setzen, Nachvollziehbarkeit für alle beteiligten Abteilungen und ein gutes Controlling bieten. Dabei müssen in der IT des Unternehmens, das weltweit tätig ist, viele Aspekte berücksichtigt werden: etwa die Koordinierung der verschiedensten Anforderungen und die internationale Konsolidierung der umfangreichen Projektdaten entlang der Bearbeitungskette. Die Fachbereiche stellen vielfältige Ansprüche an Software-Funktionen und erwarten sehr schnelle Umsetzungstermine, um Kundenwünschen kurzfristig entsprechen zu können.

### Die Lösung

Die Verantwortlichen bei Kühne + Nagel entschieden sich nach einer gründlichen Evaluierung für die EPM (Enterprise Projekt- und Portfolio-Management)-Software Clarity™ von CA und für die Contec-X GmbH. Mit der von dem Münchner Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen eingeführten Lösung kann Kühne + Nagel nun seine IT trotz immens schnellen Wachstums übersichtlicher und vereinheitlicht voranbringen.

### Der Projekterfolg

Im April 2004 wurde das Vorhaben genehmigt – und genau ein Jahr später konnte das System gestartet werden. Das umfangreiche Projekt hat der Münchner EPM-Spezialist Contec-X nach Konzernvorgaben konzipiert und seit 2005 Schritt für Schritt um neue Organisationseinheiten und Funktionen erweitert.



## Weltweite Transparenz und international verzweigte Projekte

Erforderlich war ein System, das die Projektdaten von Unternehmensbereichen wie Kontraktlogistik, der See- und Luftfracht oder dem Supply Chain Management zentral konsolidiert, aber auch weltweit der Corporate IT, den Regionalbereichen und den weltweiten Niederlassungen zur Verfügung steht.

„Die umfassenden Kenntnisse der Berater in Clarity™-basierten Lösungen sowie die langjährige Erfahrung in vielen internationalen EPM-Projekten hat den Ausschlag im Vergleich zu den Wettbewerbern gegeben“, erklärt Andreas Thrams, Projektleiter bei Kühne + Nagel, den Zuschlag für das Münchner Unternehmen Contec-X. „Neben hervorragenden Referenzen, der Konzeptionsstärke und dem sehr tief gehenden Lösungswissen war auch die hohe Flexibilität ein wichtiges Plus für Contec-X“, fügt er hinzu.

Das Contec-X-Team hatte Clarity™ in verschiedene vor- und nachgelagerte Systeme zu integrieren und zugleich an eine weltweit gültige, zentrale Ressourcendatenbank anzuschließen, um so die aktiven Nutzer automatisch abgleichen zu können.

Kundenspezifische Sonderfunktionen wurden bei der Implementierung ebenso realisiert: Contec-X programmierte beispielsweise eine vom deutschen Betriebsrat geforderte Anonymisierung der Personal-

daten, um die Möglichkeit zu unterbinden, über das System Rückschlüsse auf direkte Arbeitsleistungen einzelner Mitarbeiter ziehen zu können.

## Das Ziel erreicht: Vereinheitlichen, Standardisieren und Automatisieren

Nun hilft Clarity™ auch, den komplexen Arbeitsprozess der Software-Entwicklung von Kühne + Nagel mit standardisierten Verfahren zu optimieren. „Wir arbeiten hier mit weit verteilten Projektteams. Da sind Standards einfach notwendig“, berichtet Thrams.

Ziel der IT-Verantwortlichen bei Kühne + Nagel ist es, die fachlichen Anforderungen für bessere Software aus den einzelnen Business Units zu sammeln, daraus automatisch Projekte zu erzeugen und diese dann direkt an die IT-Fachabteilungen weiterzugeben.

Während des Projektverlaufes können die Manager mithilfe von Clarity™ jetzt sämtliche wichtigen Controlling-Reports und Risikoverfolgungen aktuell und übersichtlich analysieren. Auf Basis dieser Daten können sie dann fundierte Entscheidungen treffen und mögliche Korrekturen in die Wege leiten.

Weil Clarity™ als integrierte Lösung arbeitet und alle wichtige Funktionen vereint, ersetzt es viele proprietäre Systeme zur Steuerung von Projekten, sodass sich die IT-Landschaft nun insgesamt übersichtlicher gestaltet und effizienter verwalten lässt.

## Kühne + Nagel

Mit rund 45.000 Mitarbeitern an 830 Standorten in mehr als 100 Ländern zählt Kühne + Nagel zu den global führenden Logistikdienstleistern. Schwerpunkte liegen in der See- und Luftfracht, der Kontraktlogistik und den Landverkehren mit klarer Ausrichtung auf besonders wertschöpfungsintensive Bereiche wie informatikgestützte Supply-Chain-Management-Dienstleistungen.

## Contec-X

Das 2002 gegründete Münchner IT-Beratungsunternehmen evaluiert und realisiert Lösungen für projektorientierte Unternehmensbereiche wie IT, F&E und Produktentwicklung. Als zertifizierter Partner von CA realisiert Contec-X diese Lösungen auf Basis von Clarity™.

Contec-X versteht die Lösungsrealisierung nicht als rein technisches Projekt, sondern als Vorhaben, bei dem Prozesse optimiert, Mitarbeiter motiviert und Manager gefordert werden. Contec-X besitzt neben der Zentrale in München Niederlassungen in Österreich und der Schweiz.

## Daten & Fakten

- Interne Tests mit „Clarity™ on demand“ schon während der Evaluierungsphase
- Globaler Rollout innerhalb eines Jahres
- Über 500 weltweit verteilte Nutzer verwenden Clarity™ für vielfältige Geschäftsprozesse und Anwendungen, wie zur projektbezogenen Kostenverrechnung oder zur Steuerung der geschäftlichen Anforderungen
- Beratung, Evaluierung, Implementierung und stetige Integration weiterer Organisationseinheiten sowie Anwendungsbereiche durch Contec-X
- Corporate IT kann Betreuung des Clarity™-Systems reibungslos übernehmen, Management des gesamten IT-Portfolios deutlich vereinfacht

Contec-X GmbH  
Landsberger Straße 302  
80687 München  
Deutschland

T +49 89 90405-219  
mail@contec-x.com  
www.contec-x.com