Genius project®

Für 2010 ist der Ausbau des Systems mit den Komponenten «Portfoliomanagement» und «Simulation» geplant.

Der Kunde

SCHOTT glass made of ideas

SCHOTT ist ein internationaler Technologiekonzern, der seit über 125 Jahren Spezialwerkstoffe», Komponenten und Systeme entwickelt und produziert, um die Lebens- und Arbeitsbedingungen der Menschen zu verbessern.

SCHOTT-Geschäftsbereiche sind:

Home Tech

Mit CERAN® Kochflächen für die Hausgeräteindustrie ist SCHOTT ein weltweit führender Anbieter.

Pharmaceutical Systems

SCHOTT ist einer der weltweit führenden Hersteller von Spezialglasröhren und pharmazeutischen Primärverpackungen aus Glas und Polymer.

Flat Glass

Mit veredelten Flachgläsern bietet SCHOTT weltweit kundenindividuelle Lösungen für die Hausgeräte-Industrie und kommerzielle Kühlung.

Solar

Die Geschäftseinheit Solar bietet zuverlässige und zukunftsweisende Lösungen zur effizienten Nutzung der Sonnenenergie.

Electronic Packaging

Weltweit entwickelt, produziert und vertreibt SCHOTT Materialien und Komponenten zum höchst zuverlässigen Schutz sensibler Elektronik.

Lighting and Imaging

Die Geschäftseinheit Lighting and Imaging bietet kundenorientierte High-Tech Lösungen in den Märkten Automotive, Beleuchtungs-, Medizin-, Industrietechnik und Defense.

Advanced Materials

Mit hochwertigen Komponenten und Materialien für ein breites Spektrum von Anwendungen in Architektur, Optik und Lithographie sowie Elektronik und Forschung gilt SCHOTT als Schlüssel für Qualität und Innovation.

Genius project®

Für 2010 ist der Ausbau des Systems mit den Komponenten «Portfoliomanagement» und «Simulation» geplant.

Bei der systematischen Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Kundenzufriedenheit orientieren sich Management und Mitarbeiter an den Unternehmenswerten:
Eigenverantwortlichkeit, Marktorientierte Innovation, Technologische Kompetenz, Integrität und Zuverlässigkeit, Unternehmergeist.

Die technologische und wirtschaftliche Kompetenz des Unternehmens ist verbunden mit der gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung.

Die Challenge

Wir suchten nach einer ganzheitlichen Lösung, die uns auf kollaborative Weise unterstützt

Der Fokus lag auf dem IT Organisationsteil SAP-Service- und SAP-Demand Management mit weltweit ca. 4500 Anwendern. Durchschnittliche SAP-Rollout Projekte innerhalb der Schott IT haben eine Laufzeit von ca. 4 – 6 Monaten. Interne und externe Ressourcen teilen sich diese Aufgabe. In einem Geschäftsjahr werden ca. 6 – 8 SAP-Rollout Projekte erfolgreich abgeschlossen. Die gesuchte Software sollte aber auch den Anforderungen des Servicemanagements entsprechen, die eine Lösung für das Incident-, Change- und Problemmanagement suchten.

Mitte 2008 wurde eine Anforderungsdokumentation für eine Tool-Lösung für das Demand- und Service-Management der IT-Origanisation in Zusammenarbeit mit BearingPoint erstellt. Die Anforderungsdokumentation umfasste Berechtigungen, Workflows, Datensicherheit, Datenintegrität, Compliance-Anforderungen, Internationalisierung/Sprachen, Schnittstellen, Integration Betrieb und Abbildung der Prozessanforderungen.

Bis Ende 2008 erfolgte die gesamte Ressourcensteuerung in MS-Excel. Der Service und Support des laufenden SAP-Betriebes wurde über ein Dienstleistertool abgewickelt. Die IT Organisationsstruktur wurde in 2008 auf ITIL geändert.

Die Lösung

Nach einem dreimonatigen Auswahlverfahren entschied man sich für Genius Project

In einem dreimonatigen Auswahlverfahren wurde das Produkt „Genius“ Mitte

2008 aus mehreren Angeboten ausgewählt und in den drei folgenden Monaten implementiert. Ein Grund hierfür war, dass die Anforderungen des Demand- und des Service Managements in einem System abgedeckt werden konnten.

Außerdem hat das Produkt ein gutes Preis-Leistungsverhältnis und die Basis (Lotus-Notes) war schon vorhanden.

Genius project®

Für 2010 ist der Ausbau des Systems mit den Komponenten «Portfoliomanagement» und «Simulation» geplant.

Das Ergebnis

Nach einer kurzen Projektlaufzeit wurden die ersten Projekte «live» mit Genius Project verwaltet

Nachdem die Entscheidung für Genius gefallen war, benötigte man nur eine dreimonatige Projektlaufzeit, um mit dem Produkt „live“ gehen zu können. Hierbei wurde Schott tatkräftig von Genius Inside unterstützt, so dass die entsprechenden Work% ows und Systemanpassungen sehr schnell implementiert werden konnten.

Es erfolgte eine manuelle Datenübernahme aus den bestehenden Systemen undeine intensive Schulung der Anwender. Seit Oktober 2008 arbeiten 65 Mitarbeiterder Schott IT und diverse externe Ressourcen mit dem Tool. Es herrscht eine sehr hohe Transparenz der jeweiligen Projekte, Incidents, Changes und Ressourcen.

Sämtliche Rückmeldungen der IT erfolgen in Genius und werden per Schnittstellein SAP gebucht. Das Tool wird weltweit zur Verfügung gestellt. Anwender könnenper Web-Schnittstelle ihre Incidents direkt im System erfassen. Die Ressourcen-steuerung erfolgt zentral.

Für 2010 ist der Ausbau des Systems mit den Komponenten «Portfoliomanagement» und «Simulation» geplant.

Genius inside®

www.geniusinside.de

DEUTSCHLAND
Genius Inside AG
Bregenzer Straße 73
88131 Lindau (Bodensee) - Deutschland
Tel: +49 (0) 8382 274 4510
Fax: +49 (0) 8382 274 4511
E-mail : sales_de@geniusinside.com

HEADQUARTERS
Genius Inside SA
17, Rue de Genève
1003 Lausanne - Schweiz
Tel: +41(0)21 310 7000
Fax : +41 (0)21 310 7001
E-Mail : sales_europe@geniusinside.com

KANADA UND LATEINAMERIKA
Genius Inside Software, Inc.
147 St Paul West, Suite 240
Montréal, Québec , H2Y 1Z5, Kanada
Tel: +1 514 657 4909 and (1) 866-877-4364
Fax: +1 914 470 1997
E-Mail : sales_ca@geniusinside.com

USA
Genius Inside Inc.
445 Park Avenue
New York City, NY - 10022, USA
Tel: +1 866 877 4364
Fax: +1 914 470 1997
E-Mail: sales_us@geniusinside.com