

Anhang zum Artikel

Issue Tracking im Projektmanagement, Teil 2: Die wichtigsten Kriterien für die Tool-Auswahl

von Gerhard Großberger

Toolübersicht

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl aktueller Issue-Tracking-Systeme mit einer Übersicht relevanter Produktinformationen. Ich möchte ausdrücklich betonen, dass diese Liste nicht vollständig ist und keine Bevorzugung oder Benachteiligung einzelner Tools bedeutet. Sie spiegelt das Ergebnis einer umfangreichen Recherche wider, bei der ich herstellerunabhängig vorgegangen bin. Die Tools werden in alphabetischer Reihenfolge entsprechend ihrem Namen aufgezählt.

Legende zur Toolübersicht

Informationen	Beschreibung
Kommerziell	"Ja" bedeutet: Zur Nutzung dieser Software ist der Erwerb einer Lizenz erforderlich.
Freeware	"Ja" bedeutet: Diese Software ist Freeware. Der Sourcecode ist allerdings nicht bei allen Freeware-Produkten frei verfügbar.
Betriebssystem Server	Alle angeführten Tools haben eine Software, die auf einem Server installiert werden muss. Die unterstützten Server-Betriebssysteme werden hier aufgelistet.
Betriebssystem Client	Der Client ist jeder PC, auf dem mit dem Tool gearbeitet wird, das auf dem Server installiert ist..
Programmiersprache	Die Sprache in der die Software codiert ist.
Datenbank	Eine Liste von unterstützten Datenbanken zum Speichern der Issues und Dateien.
Administration	Über die hier angegebene Bedienoberfläche erfolgt die Systemverwaltung des Tools.
Workflow editierbar	"Ja" bedeutet: Das Tool bietet die Möglichkeit, einen oder mehrere Workflows an die eigenen Prozesse anzupassen.
Design editierbar	"Ja" bedeutet: Das Tool unterstützt grundsätzlich die Möglichkeit, die Benutzeroberfläche dem eigenen Corporate Design anzupassen.
Client Software	"Ja" bedeutet: Für die Benutzeroberfläche auf der Seite des Clients ist die Installation einer speziellen Software erforderlich.
Webinterface	"Ja" bedeutet: Die Benutzeroberfläche auf der Seite des Clients benötigt nur einen Webbrowser.
E-Mail Interface	"Ja" bedeutet: Das Tool kann Issues per E-Mail empfangen.
E-Mail Benachrichtigung	"Ja" bedeutet: Das Tool kann automatisch Benachrichtigungen per E-Mail versenden.
Authentisierung	"Ja" bedeutet: Der Zugang zum Tool wird mit Benutzername und Passwort geschützt.
Benutzerrechte	"Ja" bedeutet: Es gibt verschiedene Zugriffs- und Aktionsrechte für die Benutzer.
Versionsverwaltung	Für Issue Tracking im Bereich der Software-Entwicklung ist die Anbindung an eine Versionsverwaltung interessant. Damit können Issues automatisch einer speziellen Version eines Softwaremoduls zugeordnet werden. So lässt sich z.B. feststellen, seit welcher Version ein bestimmter Issue bereinigt ist.
Dateianhänge	"Ja" bedeutet: Den Issues kann eine Datei (z.B. Bild oder Text) angefügt werden.
Metriken	Das Tool stellt eine Anzahl von Auswertungen zur Verfügung.
Kosten einmalig	Einmalige Lizenzkosten für eine typische Installation.
Kosten / Arbeitsplatz	Einmalige Lizenzkosten pro Arbeitsplatz.

	Atlassian JIRA	Bugzero	DevTrack	Eventum	FogBugz	Issue-Tracker	OTRS	TeamTrack
Kommerziell	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja
Freeware	Ja, non-profit	Ja	Nein, Demoversion	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein
Betriebssystem Server	Windows	Unabhängig	Windows Server, Microsoft IIS	Unabhängig	Windows, Linux, Macintosh OS X	Windows, Linux	Unabhängig	Windows, Linux, Solaris
Betriebssystem Client	Unabhängig	Unabhängig	Windows	Windows	Unabhängig	Unabhängig	Unabhängig	Unabhängig
Programmiersprache	Java	Java	k.A.	PHP	PHP	PHP	Pearl	k.A.
Datenbank	HSQL	SQL 92	MySQL, MS SQL, Oracle, MS Access, ODBC	MySQL	MySQL, MS SQL, MS Access	PostgreSQL, MySQL	MySQL, SAPDB, PostgreSQL, Oracle, u.a.	MS SQL, Access, DB2, Oracle, Sybase, u.a.
Administration	Webinterface	Webinterface	Windows	Webinterface	Webinterface	Webinterface	Webinterface	Windows
Workflow editierbar	Ja, Professional	k.A.	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja
Design editierbar	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja
Client Software	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Webinterface	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
E-Mail Interface	Ja	Ja	k.A.	Ja	k.A.	Ja	Ja	k.A.
E-Mail Benachrichtigung	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Authentisierung	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Benutzerrechte	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Benutzergruppen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	k.A.
Dateianhänge	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Versionsverwaltung	CVS	CVS, Perforce	CVS, Perforce, Visual SourceSafe	CVS	CVS, Perforce, Visual SourceSafe, Subversion, Vault	Nein	Nein	ChangeMan
Sprache	Englisch	Mehrsprachig	Englisch	Englisch	Englisch	Englisch	Mehrsprachig	Englisch
Suchfunktion	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Metriken	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, keine Grafiken	Ja	Ja
Kosten einmalig	\$ 1.200,00	-	k.A.	-	-	-	-	k.A.
Kosten / Arbeitsplatz	-	-	k.A.	-	\$ 99,00	-	-	k.A.
Hersteller / Support	Atlassian	Websina	TechExcel	MySQL	Fog Creek	TuxMonkey	OTRS GmbH	Serena
Online Demo	ja	ja	ja, mit Registrierung	Nein	Nein	Nein	ja	Nein
Homepage	www.atlassian.com	www.websina.com	www.techexcel.com	dev.mysql.com/downloads/other/eventum/	www.fogcreek.com	www.issue-tracker.com	http://otrs.org	www.serena.com

	PR-Tracker	Track+	Trac Project	Issue Manager	TestTrack Pro	Visual Intercept	Woodpecker	IssueView
Kommerziell	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Freeware	Nein, Demoversion	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein, Trialversion	Nein	Ja, Einzelplatz
Betriebssystem Server	Microsoft	Windows, Linux, Sun, Solaris	Windows, Linux, Macintosh OS X, FreeBSD	Microsoft .NET	Windows, Linux, Macintosh OS X, Solaris	Windows	Windows, Linux	Windows
Betriebssystem Client	Unabhängig	Unabhängig	Unabhängig	Unabhängig	Unabhängig	Windows	Unabhängig	Windows
Programmiersprache	k.A.	Java	Phyton		k.A.	k.A.	PHP	k.A.
Datenbank	MS SQL, Access 2000	MySQL, Oracle, MS SQL, Hypersonic, PostgreSQL, u.a.	SQLite	MySQL, MS Access	ODBC	Visual Intercept DB	MySQL	MS SQL, MS Access
Administration	Windows	Webinterface	Webinterface	Webinterface	Verschiedene	Webinterface	Webinterface	Windows
Workflow editierbar	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Design editierbar	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	k.A.	Nein
Client Software	Ja	Nein	Ja, optional	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja
Webinterface	Ja, optional	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
E-Mail Interface	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
E-Mail Benachrichtigung	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Authentisierung	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Benutzerrechte	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Benutzergruppen	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	k.A.	Nein
Dateianhänge	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Versionsverwaltung	Nein	k.A.	Subversion	Nein	CVS, Perforce, Visual SourceSafe, PCVS, u.a.	Visual SourceSafe	Nein	Nein
Sprache	Englisch, Deutsch	Mehrsprachig	Englisch	Englisch	Englisch	Englisch	Deutsch, Englisch	Englisch
Suchfunktion	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Metriken	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Kosten einmalig	-	-	-	-	k.A.	k.A.	€ 1.500,00	-
Kosten / Arbeitsplatz	\$ 149,00	-	-	-	ab \$ 295,00	k.A.	€ 150,00	\$140,00
Hersteller / Support	Softwise	Trackplus	Edgewart Software	UltraApps	Seapine Software	Elsinore	AVS Alzinger	IssueView
Online Demo	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja, mit Anmeldung	Nein
Homepage	www.prtracker.com	www.trackplus.de	projects.edgewart.com	www.ultraapps.com	www.seapine.com	www.elsitech.com / products/product_VIEntWeb.html	http://www.woodpecker-it.de/	www.issueview.com