



Multi-Projektmanagement bei der Visana Services AG

KLUSA unterstützt das Top-Management bei Visana

Visana, einer der führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherer, führt unterschiedlichste Projekte in ihren Ressorts und Fachbereichen durch. Um dabei den Überblick zu behalten und rechtzeitig die richtigen Entscheidungen treffen zu können, müssen Risiken und die Abhängigkeiten der einzelnen Projekte transparent sein. Visana hat sich deshalb 2006 auf die Suche nach einem Tool begeben, das das Top-Management, das Projektcontrolling und auch das Finanzcontrolling durch Projektbewertungen, integrierte Hinweissysteme und individualisierte Reports unterstützt. Zudem sollte auch das PM-Handbuch von Visana abgebildet werden. KLUSA konnte diese Anforderungen erfüllen und außerdem durch eine einfache Bedienbarkeit und die vorkonfigurierten Schnittstellen zu MS Project® und SAP® überzeugen. Gestartet als Hosting-Lösung läuft KLUSA mittlerweile als interne Applikation und wird flächendeckend verwendet.

Ausgangslage

Für die Einzelprojektplanung war bei Visana MS Project® und für den Projektportfolio-Überblick MS Excel® im Einsatz. Visana wollte nun ein Tool einführen, das das PM Handbuch des Unternehmens abbilden kann und seine Stärken im Projektportfolio- und Multiprojektmanagement hat. Durch die fehlende Automatisierung war das manuelle Reporting von Seiten der Projektleiter und das Zusammenstellen der Projektreports zum monatlichen Direktionsbericht sehr aufwändig.

Zielsetzung

Das Instrument für das Multi-Projektmanagement sollte folgende Anforderungen erfüllen:

- Strukturiertes Erfassen und Bewerten der einzelnen Vorhaben und Projekte durch die Projektleiter

- Gezielte, schnellere Unterstützung des Top-Managements in seinen Projektentscheidungen
- Akzeptables Kosten-Nutzen-Verhältnis
- Portfoliomanagement und -analysen für eine transparente Darstellung von Kosten und Ressourcen
- Identifizierung und Darstellung von Risiken und Abhängigkeiten der Einzelprojekte sowie des Portfolios
- Konfigurierbares und managementgerechtes Projektreporting und -controlling für die Ressortleitung und die Direktion
- Planung und Grobdokumentation der Einzelvorhaben inklusive der Prozess-relevanten Hauptmeilensteine; Feinplanung kann auf Wunsch der Projektleiter in anderen Tools erfolgen
- Anbindung an bestehende Systeme, insb. SAP® für Kosten und Mitarbeiter und MS Project® für Einzelprojektplanung
- Integration des Tools in die bestehende Systemumgebung

Bertrand Volken, Leiter Abteilung Unternehmensentwicklung bei VISANA äußert sich so zu den Vorteilen von KLUSA:

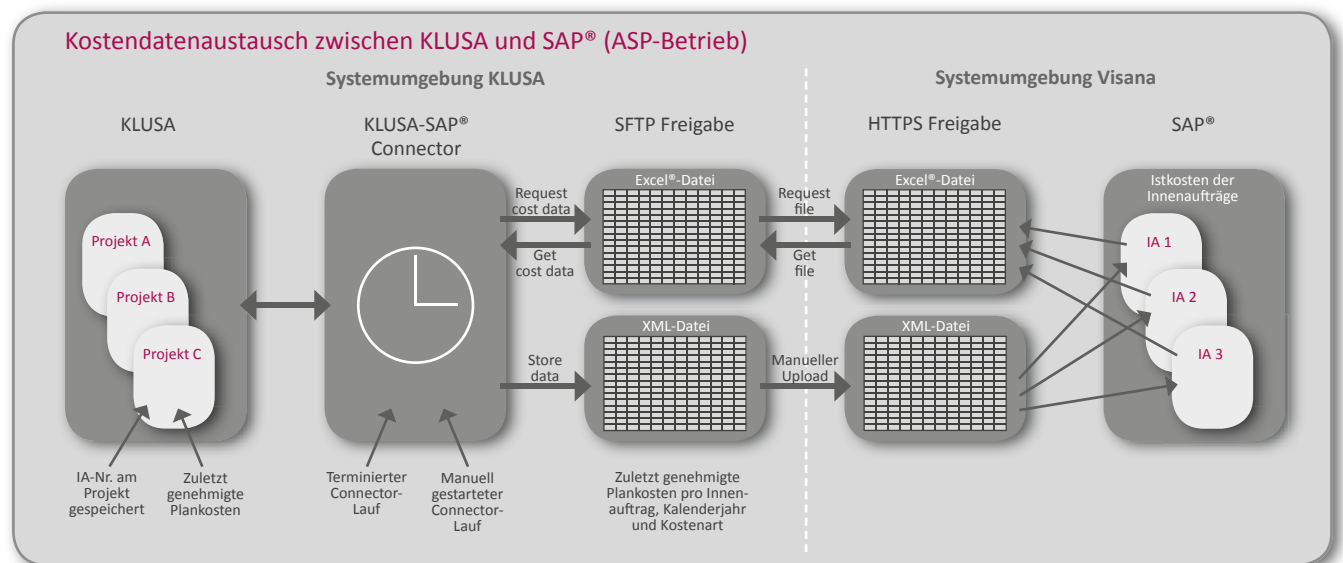
»Mit der Software von Klusa haben wir ein einfach zu handhabendes Tool, das uns im Management des Projektportfolios, aber auch bei der operativen Projektführung optimal unterstützt. Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Klusa GmbH konnten auch spezifische Bedürfnisse effizient umgesetzt werden. So werden die Projektleitenden z.B. durch die neu per Knopfdruck erfolgende Erstellung des Monatsberichts entlastet.«

visana

Zielarchitektur, Schritt 1

Im ersten Schritt stellte die KLUSA GmbH die Anwendung als Application Service Provider (ASP) der Visana AG remote bereit. KLUSA wurde hierbei im Münchener Rechenzentrum installiert und betrieben, wobei die aktuellsten Sicherheitsvorkeh-

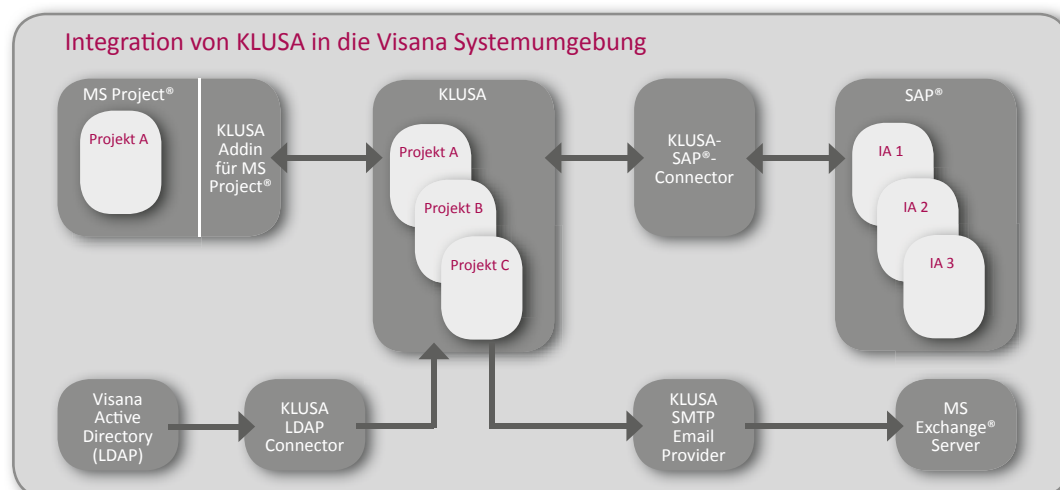
rungen Anwendung fanden. Das Arbeiten mit der KLUSA Web-Anwendung stellte sich dabei als sehr performant heraus. Neben der eigentlichen Web-Applikation wurden auch die Schnittstellen zu SAP R/3® und zu MS Project® über sichere Verbindungen betrieben.



Zielarchitektur, Schritt 2:

Nach der erfolgreichen Einführung von KLUSA im operativen Visana Projektbetrieb entschied Visana, KLUSA lokal im Visana-Netzwerk zu betreiben. In dem gemeinsamen Migrationsprojekt von Visana und KLUSA wurde die KLUSA Software mit den Konnektoren und den Produktivdaten umgezogen. Die Schnittstellen zu SAP R/3® und MS

Project® wurden so konfiguriert, dass ein reibungsloser Übergang im internen Netz möglich war. Ebenfalls im Laufe des Umzuges wurde ein KLUSA-Release-Upgrade durchgeführt und die Anbindung an das LDAP-Unternehmensverzeichnis (Benutzerstammdaten) und den Email-Server (KLUSA Benachrichtigungen) hergestellt.



Projekt

Individualität und Flexibilität sind die großen Stärken von KLUSA. Von daher war die Zusammenarbeit zwischen Visana und der KLUSA GmbH während der gesamten Projektlaufzeit sehr eng und regelmäßig, um auf die spezifischen Kundenbedürfnisse und -strukturen möglichst genau eingehen zu können. Durch regelmäßige Abstimmungen und Workshops wurde ein reibungsloser und zielgerichteter Projektverlauf sichergestellt.

Zunächst als Hosting-Lösung gestartet, wurde KLUSA nach einigen Monaten in eine Inhouse-Installation überführt. Der Lieferant stellte hierbei die vollständige und reibungslose Datenübernahme sicher.

Die Einführung von KLUSA war für Visana ein zentraler Schritt, um den definierten Projektmanagement-Prozess konzernweit nachhaltig zu etablieren. KLUSA schafft die hierfür notwendige Transparenz in der Multiprojektmanagement-Steuerung. Über den zeitgleich eingeführten KLUSA Report Generator konnte Visana individuell angepasste Reports auf Knopfdruck erstellen lassen und so den monatlichen Aufwand für die Berichtserstellung signifikant senken.

Betrieb und Erfüllung der Zielsetzung

Sowohl die ASP-Installation als auch die nachfolgende lokale Installation von KLUSA lief bzw. läuft bei Visana stabil und performant. Der KLUSA-SAP®-Konnektor, der die Kostendaten bidirektional zwischen KLUSA und SAP® transferiert, befindet sich ebenfalls in einem sehr stabilen Betriebsmodus. Über die Schnittstelle »KLUSA Addin für MS Project®« können Projektleiter ihre Planungsdaten ebenfalls bidirektional von und nach KLUSA abgleichen.

Parallel zu den laufenden Wartungs- und Upgradeverträgen besteht nach wie vor eine enge Zusammenarbeit zwischen Visana und KLUSA. Über Change Requests wird die Lösung stetig weiterentwickelt, beispielsweise im Bereich des Risikomanagements. Desweiteren profitiert Visana auch automatisch von Weiterentwicklungen des Tools KLUSA.

**KLUSA**

Projektmanagement Software & Consulting

Gern informieren wir Sie unverbindlich über unser Angebot.

OPUS Business Solutions GmbHLandsberger Str. 290
80687 MünchenTel.: (089) 55 291-400
Fax: (089) 55 291-699info@klusa.com
www.klusa.comCopyright © 2010 OPUS Business Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.Microsoft Project, Excel und Exchange sind eingetragene Namen der Microsoft Deutschland GmbH.
SAP, SAP R/3, SAP PS sind eingetragene Namen der SAP AG.